

Metropole, Zgârie-Nori și Minuni ale naturii

SUA COASTA DE EST și FLORIDA

Boston – Cascada Niagara – Pittsburg – Washington D.C. – Baltimore – Philadelphia – New York – Miami – Key West – Parcul Național Everglades

Vă invităm să trăiți o „secvență” a „visului american” străbătând coasta estică a Statelor Unite, acolo unde națiunea americană și-a trăit primele momente, să vă bucurați de splendoarea magnificei Cascade Niagara și să vizitați muzee pline de colecții valoroase. De la Boston, sediul celei mai prestigioase universități americane, până la New York cu celebrii săi zgârie-nori, de la Philadelphia cea plină de istorie până la fermecătoarea capitală Washington D.C. și până în sălbăticia Parcului Național Everglades, cea mai mare rezervație naturală subtropicală din SUA, toate vă așteaptă să petreceți o vacanță încântătoare pe meleagurile americane. Și nu în ultimul rând, vă veți bucura de o binemeritată relaxare la Miami, paradisul cumpărăturilor și locul preferat al milionarilor din toate colțurile lumii.

Perioada: 23.07 – 06.08.2024

Ziua 1 / 23.07.2024: București – Istanbul – Boston

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 07:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre Istanbul cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1044 (09:35/ 11:00), de unde vom pleca spre Boston cu zborul TK 081 (15:55 / 19:20). Odată sosiți la **Boston**, unul dintre cele mai vechi orașe din Statele Unite, vom fi transferați pentru cazare la Hotel Hampton Inn Boston Seaport District (sau similar).

Ziua 2 / 24.07.2024: Boston

Mic dejun. Dimineața va fi dedicată vizitării orașului **Boston** care acum aprox. 400 de ani se înființa ca o capitală a primei colonii de puritani veniți din Anglia în Massachusetts Bay, devenind peste ani cel mai mare oraș și capitala statului Massachusetts. Bostonul este supranumit și leagănul Americii moderne, în special datorită faptului că aici se găsesc cele mai prestigioase universități de pe continent dar și cele mai moderne clădiri care împânzesc orașul de la un capăt la celălalt. Se spune că Bostonul este unul dintre cele mai frumoase orașe din State, unul dintre orașele în care oricine și-ar dori să trăiască. Vom face un **tur panoramic de oraș cu ghid local** care va include zona istorică a orașului cu Freedom Trail, „poteca” de cărămidă roșie de aprox. 4 km, care străbate cartierele orașului legate de istoria Revoluției Americane, Harvard, cea mai veche universitate din SUA, Piața Copley și grădinile publice **Boston Common**, vechiul cartier Beacon Hill construit în stil englezesc, Back Bay, un alt cunoscut cartier construit în stil victorian, **Trinity Church**, una dintre cele mai frumoase catedrale din SUA, **Old State House**, fostul sediu al Adunării legislative din Massachusetts, Quincy Market, simbolul orașului Boston, care în sec. al XIX-lea era una dintre cele mai mari piețe din SUA, Cambridge Common, parcul în care se plimbau studenții de la Harvard și Fanueil Hall, locul de întâlnire al luptătorilor pentru Independența de sub dominația Coroanei Britanice precum Samuel Adams și James Otis. După-amiază, timp liber pentru vizite și activități individuale. Cazare în Boston la Hotel Hampton Inn Boston Seaport District (sau similar).

Ziua 3 / 25.07.2024: Boston – Cascada Niagara

Mic dejun. În această zi vom călători prin pitoreasca Noua Anglie, în drum spre orașelul Niagara Falls, numit la un moment dat „Capitala Lunilor de Miere” din America. După instalarea la hotelul din Niagara Falls, dacă timpul va permite, vom putea face un tur de seară la Cascada Niagara, prilej de a admira spectacolul căderilor de apă iluminate în toată splendoarea lor. Cascada Niagara, considerată de mulți o minune naturală, s-a format cu mai bine de 12.000 de ani în urmă, când ghețarii s-au retras spre nord, lăsând apa din Lacul Erie să curgă peste povârnișul Niagara, o linie de coastă care se întinde din sudul orașului Ontario până la Rochester. Cazare la Holiday Inn Niagara Falls (sau similar).

Ziua 4 / 26.07.2024: Cascada Niagara – Pittsburgh

Mic dejun. În prima parte a zilei vom putea admira **Cascada Niagara**, considerată de mulți o minune naturală, care s-a format cu mai bine de 12.000 de ani în urmă, când ghețarii s-au retras spre nord, lăsând apa din Lacul Erie să curgă peste povârnișul Niagara, o linie de coastă care se întinde din sudul orașului Ontario până la Rochester. Vom fi impresionați de forța sa datorită căderii de apă de la 53 m înălțime și de debitul său impresionant, care ajunge în timpul verii, la 2800 m³/sec. Niagara este de fapt numele unui grup de trei cascade în defileul cu același nume de la granița dintre SUA și Canada. Două dintre cascade, American Falls și Bridal Veil Falls se află în partea americană, în timp ce a treia, Horseshoe Falls este situată în partea canadiană. După-amiază ne vom deplasa spre **Pittsburgh**, metropolă situată la confluența a două râuri, centru industrial și cultural al regiunii Allegheny din statul Pennsylvania. În trecut un mare centru industrial, orașul s-a transformat spectaculos într-un oraș vizitat de turiști care apreciază arhitectura veche și viața culturală foarte bine pusă la punct. Nume cunoscute în lumea afacerilor, precum Carnegie și Heinz, marii producători de oțel și ketchup au pornit din Pittsburgh și au cucerit întreaga lume. Cazare în Pittsburgh la Hotel Hilton Garden Pittsburgh University Place (sau similar).

Ziua 5 / 27.07.2024: Pittsburgh – Washington D.C.

Mic dejun. Plecare spre capitala Statelor Unite, **Washington D.C.**, unde vom face **împreună cu ghidul local un tur panoramic** care va include cele mai importante obiective turistice, culturale și politice: **Clădirea Capitolului**, situată pe colina numită Capitol Hill, **Clădirea FBI**, **Triunghiul Federal**, **Elipsa**, **Clădirea Arhivelor Naționale**, **Muzeul Smithsonian**, **Casa Albă**, locul unde se află reședința și biroul președintelui SUA, **Memorialul Jefferson**, **Monumentul George Washington**, **Embassy Row** și **Cimitirul Arlington**. Cazare în Washington D.C. la Hotel Double Tree by Hilton Washington D.C. Crystal City (sau similar).

Ziua 6 / 28.07.2024: Washington D.C.

Mic dejun. Zi dedicată **Washington-ului**, capitala cu clădiri mărețe și cu monumente impresionante. Orașul creat inițial de arhitectul francez Pierre L'Enfant în anul 1791, are o arhitectură deosebită, cu clădiri impunătoare și spații largi ce dau o imagine grandioasă capitalei. Washington reprezintă locul în care au fost luate cele mai importante decizii din istoria modernă a țării și cel în care președinții americani și Congresul american își desfășoară activitatea. Orașul este elegant, cu parcuri verzi, străzi largi aliniat de copaci și foarte puțini zgârie-nori, având mai mult un aer european decât imaginea unei metropole americane. Stilurile arhitecturale neoclasice, georgian, gotic și modern pot fi regăsite în zona centrală. Numeroasele muzee ale capitalei, dintre care vă recomandăm **National Air and Space**, precum și parcurile și magazinele orașului, vă așteaptă să petreceți o zi relaxantă. Cazare în Washington la Hotel Double Tree by Hilton Washington D.C. Crystal City (sau similar).

Ziua 7 / 29.07.2024: Washington D.C. – Baltimore – Philadelphia – New York

Mic dejun. Plecare spre **Baltimore**, unul dintre cele mai cunoscute porturi ale Statelor Unite situat mai aproape de marile piețe de mărfuri din partea centrală a țării decât orice alt port de pe coasta de est. Această poziționare avantajoasă a jucat un rol fundamental în istoria orașului, întrucât Baltimore a fost timp îndelungat atât al doilea punct de intrare maritimă pentru emigranții de pe coasta de est a Uniunii, după New

York, precum și un mare centru industrial. După o scurtă oprire în Baltimore, ne vom deplasa spre **Philadelphia**, care a fost timp de zece ani capitala țării, unde s-au scris și s-au adoptat două documente de importanță majoră: Declarația de Independență, la sfârșitul sec. al XVIII-lea și Constituția Statelor Unite. Vom face **un tur panoramic al orașului** după care vom vizita sala în care s-a semnat Declarația de Independență a Statelor Unite și pavilionul care găzduiește „Liberty Bell”. Frumoasa zonă centrală, amintește de momentele de mare intensitate trăite de americani în timpul formării primei Confederații. Majoritatea personajelor istorice care au participat la semnarea Declarației de Independență sunt evocate prin monumente și statui, aici istoria îmbinându-se în mod armonios cu modernul reflectat de noile clădiri spectaculoase care s-au ridicat în vecinătatea centrului istoric. În continuarea zilei vom pleca spre **New York**, unde ne vom caza la Hotel The Shelburne Sonesta New York (sau similar).

Ziua 8 / 30.07.2024: New York

Mic dejun. Zi dedicată **New York-ului**, cunoscut și sub denumirea de „The Big Apple”, metropola cu cea mai mare densitate de locuitori din Statele Unite, care are peste 19,2 milioane de rezidenți pe o arie de 830 km². **Tur panoramic de oraș cu ghid local** care va include cele mai reprezentative obiective turistice ale New York-ului, printre care **Empire State Building**, cea mai înaltă clădire din New York, **Times Square**, unul dintre locurile în care ne vom convinge că orașul parcă nu doarme niciodată, un loc plin de viață, cunoscut pentru reclamele imense dar și pentru numeroasele teatre și cinematografe de pe Broadway, celebra arenă **Madison Square Garden**, Greenwich Village, cartierul boem al artiștilor americani, emblematicul **Central Park**, **Clădirea Flatiron**, una dintre primele clădiri din lume în care s-a folosit oțelul deschizându-se astfel era zgârie-norilor, vestitul **Rockefeller Center** care găzduiește 19 clădiri comerciale, **Radio City Music Hall**, unde au loc concerte și spectacole celebre, **centrul financiar Wall Street**, **New York Public Library**, impresionanta bibliotecă publică a orașului, **Carnegie Hall**, prima mare sală de concerte din New York, **Sediul Națiunilor Unite**, **One World Trade Center**, este cea mai înaltă clădire din Statele Unite, cea mai înaltă clădire din emisfera vestică și a șaptea cea mai înaltă din lume. Structura poartă același nume cu Turnul de Nord al World Trade Center-ului inițial, care a fost distrus în atacurile teroriste din 11 septembrie 2001, **Union Square**, locul obișnuit al oratorilor locali, **Lincoln Center**, complex dedicat diferitelor arte interpretative, **Chelsea și Districtul Garment**. După-amiază veți putea face împreună cu însoțitorul de grup o incursiune pietonală prin două cartiere faimoase ale Manhattan-ului, prilej de a descoperi **Greenwich Village**, fosta zonă verde de la periferia orașului, unde au trăit sau au creat cunoscuți scriitori și artiști din New York, în prezent un cartier boem cunoscut pentru multiculturalitate și **SoHo**, fostul cartier industrial unde în prezent își au atelierele mulți dintre artiștii newyorkezi. Arta și arhitectura au transformat radical aceste foste cartiere industriale, un exemplu elocvent în acest sens fiind faptul că în anii '60, SoHo (South of Huston) era amenințat cu demolarea, dar datorită arhitecturii în fontă a clădirilor, acesta a fost salvat. Cazare în New York la Hotel The Shelburne Sonesta New York (sau similar).

Ziua 9 / 31.07.2024: New York

Mic dejun. Pentru că ne-am făcut o imagine de ansamblu a New York-ului, dimineața vom putea opta pentru o vizită într-unul dintre faimoasele muzee ale orașului, precum **Muzeul Metropolitan de Artă**, **Muzeul de Artă Modernă - MoMA**, **Muzeul Guggenheim** sau **Muzeul de Artă Naturală**. După-amiază, împreună cu însoțitorul de grup vom putea traversa cu ferry-boat-ul pentru a vedea îndeaproape cel mai cunoscut reper al New York-ului, **Statuia Libertății** situată pe Insula Ellis. Aceasta a fost amplasată în anul 1886 la intrarea în portul de pe insulă cu scopul de a transmite călătorilor sosiți salutul de bun venit pe pământ american. Statuia este un cadou al Franței făcut Statelor Unite ale Americii cu ocazia aniversării a 100 de ani de la câștigarea independenței și inaugurată de președintele Grover Cleveland la 28 octombrie 1886. Veți avea apoi timp liber pentru cumpărături la **Macy's**, cel mai mare magazin din lume vestit pentru scările rulante din lemn care sunt funcționale și astăzi, sau la **Century 21**, cel mai bun magazin cu haine de designer la reducere, pentru că New York-ul este recunoscut ca fiind una dintre cele mai bune destinații pentru

cumpărături. Chiar dacă nu veți cumpăra nimic, veți putea admira produsele din vitrinele frumos decorate, ceea ce în acest oraș este o activitate în sine. Seara veți putea admira reclamele luminoase din Times Square, vă veți putea bucura de fantastica panoramă a orașului, cu toate luminile sale strălucitoare, de la ultimul etaj al clădirii Empire State Building sau din Rockefeller Center. De asemenea, veți putea participa la unul dintre numeroasele spectacole de pe **Broadway** (prețul билетelor variază în funcție de spectacol). Cazare în New York la Hotel The Shelburne Sonesta New York (sau similar).

Ziua 10 / 01.08.2024: New York – Miami

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Miami** cu compania Delta Airlines, zbor DL 1368 (11:07 / 14:18). Sosire în Miami, oraș situat pe coasta Atlanticului, în sud-estul statului Florida, cu o populație de peste 5 milioane de locuitori, important centru economic, financiar, cultural și artistic al Statelor Unite. În anul 2008 a fost numit de către Forbes „cel mai curat oraș din America”, datorită calității aerului, vastelor spații verzi, străzilor curate și programelor de reciclare desfășurate aici. Transfer pentru cazare la Hotel Holiday Inn Miami Beach Oceanfront 3* superior (sau similar 3* superior).

Ziua 11 / 02.08.2024: Miami

Mic dejun. Întâlnire cu ghidul local alături de care vom face un tur panoramic de oraș care va include Coconut Grove, Coral Gables, South Beach, Art Deco Quarter, ca în final să ajungem în Little Havana, unde vom descoperi atmosfera cartierului printr-o vizită la fabrica de trabucuri El Credito. După-amiază timp liber pentru plajă sau vizite individuale. Transfer pentru cazare la Hotel Holiday Inn Miami Beach Oceanfront 3* superior (sau similar 3* superior).

Ziua 12 / 03.08.2024: Miami – Key West – Miami

Mic dejun. Timp liber sau excursie opțională în **Key West**, o insulă legată de țarm printr-un pod cu o lungime de 11 km, care se găsește la o distanță de aprox. 150 km față de Cuba, cunoscută pentru clima plăcută, temperaturile nefiind niciodată mai mici de 0°C. În epoca precolumbiană insula a fost populată de tribul Calusa, iar primul european care a ajuns aici în anul 1521 a fost Juan Ponce de Leon. Ulterior, spaniolii au organizat aici o garnizoană, după care englezii au preluat controlul insulei în anul 1763, mutând populația nativă și pe cea spaniolă în Havana. Veți vizita orașul vechi, prilej cu care veți vedea **Mallory Square, Strada Duval și Fortul Zachary Taylor**. Seara, întoarcere în Miami pentru cazare la Hotel Holiday Inn Miami Beach Oceanfront (sau similar).

Ziua 13 / 04.08.2024: Miami – Parcul Național Everglades – Miami

Mic dejun. Timp liber sau excursie opțională în **Parcul Național Everglades**, cea mai mare rezervație naturală subtropicală din SUA, care cuprinde 25% din terenul original al regiunii mlăștinoase din sud-vestul Floridei. Zona este vizitată anual de peste 1 milion de turiști, fiind a treia cea mai mare rezervație din SUA, declarată Rezervație Naturală a Biosferei inclusă în Patrimoniul Mondial Natural UNESCO. Acest ținut ciudat, cu râuri sinuoase, mărginite de o vegetație luxuriantă, patria aligatorilor și a șerpilor veninoși, a inspirat numeroși scriitori, precum Marjory Stoneman Douglas și Peter Matthiessen, care au scris despre oamenii și creaturile ciudate ce sălășluiesc aici. Peisajul de neegalat al parcului protejează de asemenea specii rare sau pe cale de dispariție, cum ar fi lamantinul, crocodilul American și pantera de Florida. Întoarcere în Miami pentru cazare la Hotel Holiday Inn Miami Beach Oceanfront (sau similar).

Ziua 14 / 05.08.2024: Miami – Istanbul

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale și ultimele cumpărături. Eliberarea camerelor se va face la ora 12:00. Transfer la aeroportul din Miami de unde vom pleca spre Istanbul cu compania Turkish Airlines, zbor TK 078 (21:15 / 15:45).

Ziua 15 / 06.08.2024: Istanbul – București

Sosire la Istanbul la ora 15:45, de unde vom pleca spre București cu zborul TK 1045 (19:00 / 20:20).

TARIF: 1190 EURO + 3890 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 1680 USD

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 350 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Boston și Miami – Istanbul – București cu compania Turkish Airlines
- transport intern cu avionul pe ruta: New York – Miami cu compania Delta Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și interne (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- cazare 13 nopți:
 - 2 nopți în Boston la Hotel Hampton Inn Boston Seaport District (sau similar)
 - 1 noapte în zona Cascadei Niagara la Hotel Holiday Inn Niagara Falls (sau similar)
 - 1 noapte în Pittsburgh la Hotel Hilton Garden Pittsburgh University Place (sau similar)
 - 2 nopți în Washington la Hotel Double Tree by Hilton Washington D.C. Crystal City (sau similar)
 - 3 nopți în New York la Hotel The Shelburne Sonesta New York (sau similar)
 - 4 nopți în Miami la Hotel Holiday Inn Miami Beach Oceanfront (sau similar)
- mesele menționate în program: 13 mic dejunuri
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tururi de oraș cu ghid local în Boston, Philadelphia, Washington și New York
- excursiile și vizitele din program
- conducător român de grup
- asigurarea în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de oraș care se plătesc individual la recepția hotelurilor
- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- taxa de bagaj de cală pentru zborul intern: 30 usd/pers. (se achită personal în aeroportul din New York)
- taxa de viză pentru SUA (185 usd/pers. - tariful poate fi modificat de către Consulat)
- taxe de intrare la obiectivele menționate în program ca fiind opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
 - Key West: aprox. 105 usd/pers.
 - Parcul Național Everglades: aprox. 95 usd/pers.
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri obligatorii în SUA: 10 usd/pers./zi pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire)

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE ȘI CONDIȚII NECESARE APLICĂRII PENTRU VIZĂ:

SUA: pașaport valabil minim 6 luni de la data întoarcerii din călătorie / extras de cont personal cu minim 2000 usd / 1 fotografie color 5/5 cm, pe fond alb / adeverință de la locul de muncă cu precizarea funcției și a salariului sau talon de pensie, după caz / copii ale actelor de proprietate (casă, mașină, teren etc.) / în cazul patronilor de firmă, copie după actele societății și ultimul bilanț contabil / copie carte de identitate / pentru copii, copie certificat de naștere / pentru persoanele căsătorite, copie a certificatului de căsătorie / prezența personală la Consatul SUA, în vederea susținerii unui interviu (la data și ora comunicate de agenție)

Agenția își rezervă dreptul de a face o selecție preliminară a persoanelor care se înscriu în acest program în funcție de actele prezentate. Termen limită pentru transmiterea documentelor: 7 săptămâni înaintea plecării

NOTĂ: ÎN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplică penalizările stipulate în „condițiile de retragere” aferente zilei în care se susține interviul. De asemenea, taxele de viză și programare (achitate direct de turist la bancă) nu se rambursează.
CONDIȚIE SPECIALĂ ÎN CAZUL RETRAGERII DUPĂ OBTINEREA VIZEI: penalizare integrală.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate

- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »