

*„Regina din Saba, bisericile din Lalibela și triburile din Valea Omo”*

## **PAȘTE ÎN LEAGĂNUL UMANITĂȚII ETIOPIA – MARELE CIRCUIT**

**Addis Abeba – Langanu – Arba Minch – Lacul Chamo – Turmi –  
Valea Omo – Jinka – Mago – Lalibela – Gondar – Lacul Tana – Bahir Dar**

Petreceți Sfintele Sărbători de Paște în cea de-a doua țară ortodoxă după Rusia, în unica țară din lume în care Calendarul Iulian este încă oficial, într-o „insulă” a ortodoxiei, într-o Africă musulmană sau păgână, într-una dintre cele mai interesante destinații creștine, **Etiopia**, locul originii omenirii. Vă invităm într-un tur istoric în partea de nord a țării, pentru că Etiopia este o țară cu un trecut antic, unde veți „urmări pașii” Reginei din Saba și al Regelui Solomon și veți fi încântați de zona Lacului Tana, un fel de Bucovina a Etiopiei. Munți înalți, ape albastre sau de culoarea ceaiului, savane, Valea Marelui Rift, expediția etnografică în Valea Omo din sudul Etiopiei, ultimul bastion al comunităților tribale, sunt numai o parte dintre motivele pentru care nu ar trebui să refuzați această invitație unică!

**Perioada: 11.04 – 25.04.2025**

**Ziua 1 / 11.04.2025: București – Istanbul – Addis Abeba**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă la ora 07:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Turkish Airlines). Plecare spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 1040 (09:30 / 11:05), de unde se va pleca spre **Addis Abeba** cu zborul TK 676 (18:10 / 23:40). Sosire în capitala Etiopiei, a patra metropolă ca mărime din Africa, cunoscută și sub denumirea de „floare nouă”, deoarece orașul a fost fondat relativ recent, în anul 1886, de către Împăratul Menelik al II-lea și soția sa Împărăteasa Taitu, la poalele falnicului munte Entoto, care are o înălțime de 3.200 m. Întâlnire cu reprezentantul local și transfer pentru cazare în Addis Abeba la Hotel Best Western Plus(sau similar).

**Ziua 2 / 12.04.2025: Addis Abeba**

Mic dejun. Zi dedicată vizitării **Addis Abebei**, un oraș plin de surprize, situat la o altitudine de 2.300 m, cu peisaje contrastante, caracterizat printr-o remarcabilă diversitate, care surprinde prin istoria și legendele sale. Dimineața vom urca pe **Muntele Entoto**, vom vizita noul **Parc Entoto**, vom putea fotografia conurile vulcanice din jur și vom avea o frumoasă vedere panoramică asupra capitalei etiopiene. Vom vedea **Biserica Sf. Maria** unde a fost încoronat Împăratul Menelik I și palatul fondatorului Addis Abebei, Menelik al II-lea, un adevărat muzeu cu obiecte imperiale, ce expune costume ceremoniale și obiecte ce au aparținut împăraților Etiopiei. După aceste vizite vom coborî în oraș pentru **dejun**, după care vom vizita **Muzeul Etnologic**, care a fost palatul majestății sale, Împăratul Haile Selassie, ultimul rege al Etiopiei, muzeu care oferă o privire de ansamblu asupra meșteșugurilor, culturii și artei etiopiene. Ne vom îndrepta apoi spre **Piața Piassa**, din centrul orașului, pentru o scurtă plimbare și o cafea la una dintre cele mai faimoase și vechi cafenele, numită Tomocca Coffee. În finalul zilei vom merge la **Merkato**, cea mai mare piață în aer

liber din estul Africii pentru cumpărături. Transfer pentru **cină** și cazare în Addis Abeba la Hotel Best Western Plus (sau similar).

**Ziua 3 / 13.04.2025: Addis Abeba – Langano – Hawassa**

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre una dintre bisericile din Addis Abeba pentru a participa la **slujba din Duminica Floriilor**, sărbătoarea creștinilor care marchează intrarea în Ierusalim a lui Iisus Hristos. În continuarea zilei ne vom îmbarca în vehicule 4x4 și vom porni spre sud, în direcția Arba Minch, spre zona lacurilor din regiunea Riftului. Vom face o oprire la unul dintre lacurile de crater de la Debre Zeit, Lacul Bishoftu, de unde itinerariul va continua spre sud, unde vom admira lacurile Văii Marelui Rift de la Ziway, unde trăiesc foarte multe specii de păsări. **Dejun** în timpul vizitelor. **Cină** și cazare în Hawassa la Hotel Haile Resort Hawassa (sau similar).

**Ziua 4 / 14.04.2025: Hawassa – Arba Minch**

Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta spre Wolayta Sodo, celebru centru universitar, după care ne vom deplasa spre satul Chenchu al tribului Dorze, care locuiește pe muntele care domină zona. Cei din tribul Dorze sunt poate cei mai dezvoltăți indigeni, fiind foarte muncitori; ei sunt cei care „îmbracă” toată zona, fiind țesători renumiți, dar nu numai hainele celor din Dorze sunt faimoase, ci și colibele lor de bambus înalte de 8-12 metri. **Dejun** în timpul vizitelor. Traseul va continua spre **Arba Minch**, orașul celor 40 de izvoare, fiind în același timp și cel mai mare târg din sudul țării, cel mai important oraș din colțul de sud-vest al țării, poarta de acces către zona tribală a Văii Omo. **Cină** și cazare la Haile Resort Arbaminch (sau similar).

**Ziua 5 / 15.04.2025: Arba Minch – Lacul Chamo – Turmi**

Mic dejun. Plimbare matinală cu barca pe **Lacul Chamo**, prilej de a vedea cei mai mari crocodili africani, hipopotami și frumoasele păsări de apă, precum Kingfisher și Fish Eagle. Lacul Chamo face parte din Parcul Național Netschar, în limba amhară „iarbă albă” sau „câmpie albă”. Microclimatul este identic cu cel din Masai Mara sau Serengeti, aici trăind peste 300 de specii de mamifere. Principala atracție o reprezintă desigur fauna, mai precis crocodilii, hipopotamii, pelicanii și multe alte păsări de baltă. „Crocodile Market” este locul din Africa cu cea mai mare concentrație de crocodili în libertate. Va fi un adevărat spectacol să vedem multe specimene de crocodili, unele chiar gigantice, navigând elegant pe lângă barca noastră sau stând la soare, alături de pelicani. Parcul este populat de o mare varietate de animale precum antilopele Dik Dik, zebrele Burchell, gazelele Grant, specia endemică de antilope Swayne etc.. **Dejun** în timpul vizitelor. Ne vom îndrepta apoi spre Turmi, trecând prin diferite comunități culturale și satele acestora, printre care Gamo, Derashe și Konso. Vom admira peisajul „ondulat” al zonei **Konso**, inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO datorită tradițiilor ancestrale deosebite care se întind pe parcursul a 21 de generații (peste 400 de ani). Vom face opriri pentru a vizita satele poporului Konso, renumiți pentru terasele lor agricole vechi și unice, dar și pentru statuile funerare din lemn, sculptate cu motive neobișnuite. Acest mod de organizare a dus la crearea unui peisaj cultural unic, prin terasarea pantelor dealurilor și cultivarea intensivă a culturilor prin irigație. După aceste vizite vom ajunge pentru **cină** și cazare în **Turmi** la Buska Lodge (sau similar).

**Ziua 6 / 16.04.2025: Turmi – Valea Omo – Jinka**

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre sud-vest, la **Omorate**, pentru a vizita tribul Karo. Deosebit de impresionante sunt picturile lor corporale și cicatricile decorațiilor lor. Tribul Karo este cel mai mic trib din **Valea Omo**, din sudul Etiopiei, și locuiește de-a lungul malurilor râului Omo. Oamenii **Karo** se diferențiază de multe dintre triburile vecine excelând în special în pictura corporală și a feței. Se pictează zilnic cu ocră colorată, cretă albă, rocă minerală galbenă, cărbune și minereu de fier pulverizat, toate resursele naturale locale ale zonei. **Dejun** în timpul vizitelor. După-amiază ne vom îndrepta spre **Jinka**, pe traseu oprindu-ne la satele **Hammerilor**, cunoscuți și sub numele de Hamar, unul dintre cele mai cunoscute triburi din sudul Etiopiei, care locuiesc pe teritoriul de la est de Râul Omo și au sate în Turmi și Dimeka. Aceștia sunt păstori

de vite și practică agricultura, poartă brațări și mărgele foarte colorate în păr și în jurul taliei și brațelor. Practica modificării corpului este folosită prin tăierea și împachetarea plăgii cu cenușă și cărbune. Unele dintre femei poartă coliere circulare tip pană care indică faptul că sunt căsătorite, bărbații se pictează cu cretă albă pentru a se pregăti pentru o ceremonie, iar podoabele de păr purtate de bărbați indică o ucidere anterioară a unui inamic sau animal. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Jinka**, unde vom avea prilejul de a vedea membrii mai multor triburi diferite, inclusiv membrii triburilor Hamer. **Cină** și cazare în Jinka la Nasa Hotel (sau similar).

**Ziua 7 / 17.04.2025: Jinka – Mago – Addis Abeba**

Mic dejun. În această zi vom traversa **Parcul Național Mago** către cel mai original și interesant trib din Valea Omo, **tribul murșilor** care numără numai vreo 6500 de suflete. Celebrii murși sunt semi-nomazi, locuiesc în sezonul uscat pe pantele vestice ale văii Omo, unde cultivă sorg, porumb și legume, vânează și pescuiesc, iar în sezonul umed își pasc cirezile în stepa Tama. Bărbații murși sunt războinici recunoscuți, iar femeile sunt renumite pentru farfuriile introduse în buză și coarnele din urechi, obicei considerat semn de frumusețe. În cazul în care tribul mursi va fi inaccesibil, vom vizita satele oamenilor Ari din Jinka. Populația Ari este un grup etnic indigen care se ocupă cu agricultura și ceramica care locuiește în partea de nord a Parcului Național Mago din sud-vestul Etiopiei. Femeile Ari sunt renumite pentru ceramica lor pe care o vând pentru a-și întreține familiile. Satele Ari sunt îngrijite, înconjurare de terenuri fertile și pitorești, cu plantații de cafea. Au efective mari de animale și produc cantități mari de miere. Femeile poartă fuste din frunze de banane, numite Enset. **Dejun** la Jinka. Transfer la aeroport pentru zborul de întoarcere la **Addis Abeba**. **Cină** și cazare în Addis Abeba la Hotel Best Western Plus (sau similar).

**Ziua 8 / 18.04.2025: Addis Abeba – Lalibela**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Lalibela**, loc important de pelerinaj și devoțiune al creștinătății etiopiene, oraș care poartă numele regelui Lalibela, cel care a construit aici primele biserici din piatră la sfârșitul sec. al XII-lea, începutul sec. al XIII-lea. Lalibela sau „Noul Ierusalim” este unul dintre cele mai remarcabile locuri ale creștinătății, înscrisă în Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1978, oraș unde se află peste 200 de biserici, unele ascunse în peșteri, dintre care 11 sunt considerate a fi „a 8-a minune a lumii”, capodopere de arhitectură și artă. După **dejun** vom vizita complexul de biserici care aparțin **primului grup de biserici** din Lalibela. Remarcabilele structuri sunt săpate în interior și exterior în rocă solidă, fiecare clădire unică din punct de vedere arhitectural reflectând execuții meșteșugit realizate, unele dintre ele fiind decorate cu picturi fascinante. Aceste edificii au rămas locuri de rugăciune până în zilele noastre. Vom vizita biserici precum Bete Maryam, Bete Dangil, Bete Golgota, Bete Maka etc.. Seara vom avea prilejul de a participa la **ceremonia din Vinerea Mare**. Aceasta este o zi specială pentru Biserica Ortodoxă Etiopiană și este celebrată cu multă devoțiune, respectând un ritual străvechi. **Cină** și cazare în Lalibela la Tukul Village (sau similar).

**Ziua 9 / 19.04.2025: Lalibela: Paște în orașul sfânt al Etiopiei!**

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre Mănăstirea Asheton Maryam. În comparație cu bisericile extraordinare din Lalibela, arhitectura lui Asheton Maryam poate părea relativ simplă. Cu toate acestea, adevărata atracție a acestei mănăstiri este spectaculosul peisaj montan în care se situează. Lalibela și zona înconjurătoare rămân un centru important pentru creștinismul etiopian până în prezent, iar Asheton Maryam nu este diferită. Mănăstirea este încă în uz activ, un preot locuind acolo cu normă întreagă pentru a-i întâmpina pe închinători și vizitatori. Există multe obiecte sacre găsite la Asheton Maryam, inclusiv cruci și o Biblie ilustrată cu desene colorate și complicate, prezentate de preot pentru vizitatori. Asheton Maryam este una dintre cele trei mănăstiri populare din munții din afara orașului Lalibela, celelalte fiind Yemrehane Krestos și Na'akuto La'ab. Ne vom îndrepta apoi către piața de sâmbătă din Săptămâna Mare, una dintre cele mai colorate piețe anuale din Lalibela. **Dejun** în timpul vizitelor. Seara, după **cină**, vom participa la

**Slujba de Înviere**, într-una dintre cele mai mari biserici „cioplite” în piatră, Biserica Bete Medhane Alem, Salvatorul Lumii, care are în partea nord-estică trei morminte tăiate în stâncă atribuite lui Abraham, Isac și Iacob. În această zi specială, toate bisericile se vor umple de credincioșii care au postit 55 de zile și care în ultima zi și jumătate au ținut post negru. Ruga lor acompaniată de cântecele și dansul preoților va dura până spre dimineață, iar atmosfera dată de locul respectiv, va rămâne pentru noi toți o amintire de suflet cu mare încărcătură spirituală. Cazare în Lalibela la Tukul Village (sau similar).

**Ziua 10 / 20.04.2025: Lalibela**

Mic dejun. **Paște fericit!** Pentru cei care nu doresc să se trezească pentru micul dejun, ziua va începe cu dejunul, după care vom porni să vizităm **cel de-al doilea grup de biserici săpate în stâncă** din oraș, care reprezintă cele șapte trepte ale Paradisului. Vom vizita bisericile Bete Aba Libanos, Bete Emmanuel, Bete Mercurios și Bete Gabriel Raphael. După **dejun** ne vom deplasa la aprox. 7 km de Lalibela pentru a vizita Biserica Neakutoleab, numită după nepotul lui Lalibela, celebră pentru poziționarea ei, la intrarea într-o peșteră. Comori, inclusiv picturi, cruci și biblii iluminate, ne vor fi arătate, cu bunăvoința preotului ce slujește aici. Vom reveni în Lalibela și vom continua cu vizitarea bisericii Sf. Gheorghe (Bete Giorgis), una dintre ultimele biserici cioplite în stâncă și poate cea mai cunoscută, numită adesea a opta minune a lumii, deoarece este considerată a fi cea mai frumoasă biserică monolitică în formă de cruce, simbolul Arcei lui Noe, care a devenit imaginea-simbol a Lalibelei. În continuarea zilei, vom participa la o ceremonie tradițională a cafelei. **Cină** și cazare în Lalibela la Tukul Village (sau similar).

**Ziua 11 / 21.04.2025: Lalibela – Gondar**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul direct spre **Gondar**, cel mai „european” oraș al Etiopiei, inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO, oraș situat la o altitudine de 2.500 m, care a fost pentru o perioadă de 236 de ani capitala Etiopiei, din perioada împăratului Fasilides (anul 1632) până la căderea lui Tewodros (anul 1868), timp în care s-au construit numeroase castele și clădiri după standarde europene, ceva unic pentru continentul african, palatele fiind construite în stil iberic. Vom face turul panoramic al orașului „portughez”, care va include „Combiția regală”, cu castele mărețe, construite în stilul Evului Mediu european: Palatul împăratului Fasilides, Castelul împăratului Iyasu I, fiul lui Johanes, Biblioteca lui Fasilides, fiul împăratului Yohannes, Sala Mare sau „Casa Cântecului” a împăratului David al III-lea, Lungul V, formă care cuprinde cele două etaje din palat care au aparținut împărătesei Mentewab. **Dejun** în timpul vizitelor. În continuarea zilei vom vizita cea mai frumoasă biserică care nu a fost niciodată distrusă, Debre Berhan Selassie sau „Treimea de pe Muntele Luminii” (Muntele Schimbării la Față), celebră pentru „fețele îngerilor înaripați”, 104 la număr, care decorează plafonul și datorită cărora i se mai spune „Capela Sixtină a Etiopiei”. **Cină** și cazare în Gondar la Hotel Goha (sau similar).

**Ziua 12 / 22.04.2025: Gondar – Lacul Tana – Bahir Dar**

Mic dejun. Zi dedicată explorării **lacului Tana** cu barca, una dintre comorile naturale ale Etiopiei, cu o suprafață de aprox. 3600 km<sup>2</sup>, presărat cu 37 de insule dintre care 20 adăpostesc fascinante biserici și mănăstiri, dintre care unele datează din sec. al XIII-lea, decorate cu fresce viu colorate. Vom vizita cu acest prilej 3 mănăstiri vechi și anume Ura Kidane Mihret, Narga Selassie și Debre Sina Mariam. Vom începe cu vizitarea mănăstirii Ura Kidane Mihret, localizată în Peninsula Zege, considerată una dintre cele mai atractive biserici din regiunea Lacului Tana. Actuala biserică datează din sec. al XVI-lea, cu pereți decorati cu numeroase picturi murale. Vom continua cu vizitarea mănăstirii Narga Selassie, situată pe Insula Dek, cea mai mare insulă a lacului Tana. Biserica a fost construită de Împărăteasa Mentewab la sfârșitul sec. al XVIII-lea și are la intrare un portret al exploratorului scoțian James Bruce, cel care a vizitat la sfârșitul sec. al XIX-lea capitala de atunci, Gondar. **Dejun** picnic. În final vom vizita Mănăstirea Debre Sina Mariam, situată în partea de nord a lacului Tana, construcția sa datând din Evul Mediu. Ne vom deplasa apoi spre **Bahir Dar** pentru **cină** și cazare la Hotel Jacaranda (sau similar).

**Ziua 13 / 23.04.2025: Bahir Dar – Addis Abeba**

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre **Addis Abeba**. După sosire vom face un scurt tur al orașului, vom vizita **Catedrala Trinității**, una dintre cele mai importante biserici din oraș, locul de odihnă al împăratului Haile Selassie. După **dejun** vom continua cu o scurta sesiune de shopping de suveniruri. **Cină** și cazare în Addis Abeba la Hotel Best Western Plus (sau similar).

**Ziua 14 / 24.04.2025: Addis Abeba**

Mic dejun. În această zi vom vizita Parcul Unității situat în vecinătatea Palatului Menelik, cunoscut și sub denumirea de Palatul Imperial. Complexul conține mai multe clădiri rezidențiale, capele și clădiri administrative. Acesta a fost construit de Împăratul Menelik al II-lea cu 100 de ani în urmă, fiind cunoscut pentru expansiunea sa teritorială și crearea Etiopiei moderne. În prezent palatul este sediul Primului Ministru, iar grădinile palatului adăpostesc diferite biserici. Cea mai importantă este Mănăstirea Ta'eka Negest Ba'eta Le Mariam (locul de odihnă al regilor). Biserica servește ca mausoleu pentru Împăratul Menelik al II-lea, soția sa Împărăteasa Taitu și Împărăteasa Zewditu, fiica sa și eventualul succesor. *(opțional: doar dacă este deschisă publicului în această zi)*. Alte biserici din cadrul grădinilor sunt Biserica „Bet Kidane Meheret” și Biserica Debre Mengist St. Gabriel. **Dejun** în timpul vizitelor. Seara ne vom bucura de o **cină** de rămas bun însoțită de muzică și dansuri folclorice etiopiene. Transfer la aeroport pentru plecarea spre Istanbul.

**Ziua 15 / 25.04.2025: Addis Abeba – Istanbul – București**

Plecarea spre **Istanbul** cu compania Turkish Airlines, zbor TK 677 (00:40 / 06:30), de unde se va pleca spre **București** cu zborul TK 1039 (13:15 / 14:35).

**TARIF: 4540 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 480 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 15 turiști; pt. 10-14 turiști, tariful se va majora cu 270 euro/pers.)

**TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Istanbul – Addis Abeba și retur cu compania Turkish Airlines
- transport local cu avionul pe rutele: Jinka – Addis Abeba, Addis Abeba – Lalibela, Lalibela – Gondar și Bahir Dar – Addis Abeba
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- taxa de viză Etiopia și procesare acte
- 13 nopți de cazare în hoteluri de 4\* și 3\*
- mesele menționate în program: 13 pensiuni complete (mic dejun, dejun și cină)
- transport cu vehicul adaptat la numărul de turiști pentru circuitul de nord
- transport cu vehicule 4x4 pentru circuitul de sud (toate taxele de drum și combustibil incluse)
- plimbare cu barca pe Lacul Chamo
- explorarea lacului Tana cu barca
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la obiectivele menționate în program și în parcurile naționale
- ghid local vorbitor de limba engleză, însoțitor al grupului pe tot parcursul circuitului
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

**TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, taxe pt. fotografiere, telefoane, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 60 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii locali

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma plătită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

**ACTE NECESARE:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii excursiei, cu minim 2 pagini libere, **NU se acceptă pașaport temporar**
- 1 fotografie dimensiuni 3,5 cm x 4,5 cm în format digital (JPEG)
- formular de viză care se completează la agenție
- copie color scanată pașaport în format digital (JPEG)

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție în funcție de disponibilități și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană

- agenția poate aloca un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »