

Magia nopților polare în lumea arctică

CROAZIERĂ ÎN NORDUL EUROPEI GERMANIA – NORVEGIA & ARHIPELAGUL SVALBARD & ARHIPELAGUL LOFOTEN CERCUL ARCTIC ȘI CAPUL NORD

Hamburg – Bergen – Molde – Cercul Arctic – Longyearbyen (Insula Spitsbergen din Arhipelagul Svalbard) – Honningsvåg – Cap Nord – Tromsø – Leknes (Arhipelagul Lofoten) – Stavanger

Vă invităm să porniți într-o croazieră fascinantă la bordul vasului de croazieră **MSC PREZIOSA** navigând prin peisajele grandioase ale **Arhipelagurilor Lofoten** și **Svalbard** ale Norvegiei, cunoscut în special pentru **Insula Spitzbergen** unde **urșii polari** sunt la ei acasă. Pe cât de îndepărtate și de învăluite de mister, pe atât de pline de farmec, teritoriile de dincolo de **Cercul Polar** au fascinat și au captivat imaginația prin povești cu troli și cu Fram Ursul Polar care ne-au umplut de vise și de bucurii anii copilăriei. În aceste ținuturi sălbatice și pline de farmec vă invităm să ne însoțiți, să primiți certificatul care confirmă că ați ajuns până la **Capul Nord** și să vă bucurați de magia **noptilor polare**.



Perioada: 06.08 – 22.08.2025

Ziua 1 / 06.08.2025: București – Munchen – Hamburg

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 10:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **Munchen** cu compania Lufthansa, zbor LH 1651 (12:40 / 13:50), de unde se va pleca cu zborul LH 2062 (15:15 / 16:30) spre **Hamburg**, „Poarta către lume a Germaniei”, al doilea ca mărime după Berlin, situat într-un peisaj idilic, la vărsarea râurilor Alster și Bille în frumoasa Elba. Transfer și cazare în **Hamburg** la Hotel NH Altona 4* (sau similar 4*).

Ziua 2 / 07.08.2025: Hamburg – Îmbarcarea pe vasul de croazieră MSC Preziosa

Mic dejun. În prima parte a zilei vom avea timp liber pentru activități individuale. Transfer în port pentru îmbarcarea pe **vasul de croazieră MSC Preziosa**, al companiei **MSC Cruises**. Plecare din port la ora 19:00 într-o aventură nordică, prilej cu care vom admira fiordurile adânci și linia de coastă. Vom petrece restul serii relaxându-ne în timp ce vom admira peisajele spectaculoase, fie de pe punte, fie din saloanele panoramice de pe vas. Cină și cazare la bord.

Ziua 3 / 08.08.2025: Navigare

Această zi o vom petrece pe mare în drumul spre Bergen. Timp liber pentru relaxare la bordul vasului de lux, prilej de a vă familiariza cu zonele de răsfăț ale acestuia: piscine, solarium, centru SPA cu saloane de masaj, jacuzzi, saună și tratamente, cinema, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara, după cină, veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 4 / 09.08.2025: Bergen

Vasul va ajunge la ora 08:00 în **Bergen**, care a reușit să păstreze atmosfera unui oraș hanseatic al cărui farmec îl puteți descoperi individual sau printr-o excursie achiziționată de la bordul vasului de croazieră. Bergen este unul dintre cele mai frumoase orașe port din Norvegia, de un farmec aparte, înconjurat de 7 dealuri și tot atâtea fiorduri. Numit și „poarta către fiorduri”, acesta se numără printre cele mai renumite locuri turistice din lume, farmecul său unic fiind oferit de modul ideal în care combină natura, cultura, istoria și viața urbană foarte animată. Vă puteți întoarce în timp parcurgând străzile înguste, întunecate și misterioase din Bryggen, fostul cartier hanseatic, o parte istorică vie a orașului inclus pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Vă puteți muta apoi în atmosfera plină de viață din pitoreasca Piață de pește, una dintre cele mai vizitate piețe în aer liber din Norvegia. În jurul orei 18:00 vasul de croazieră va părăsi portul. Cazare cu pensiune completă la bord.

Ziua 5 / 10.08.2025: Molde

La ora 08:00 vasul va ancora în portul din **Molde**, oraș pitoresc situat de-a lungul magnificului fiord **Romsdalsfjord**, cunoscut pentru peisajele sale montane spectaculoase, care se bucură de o climă blândă, ce permite trandafirilor să crească în mod natural, motiv pentru care mai este numit „Orașul Trandafirilor”. Unul dintre cele mai cunoscute puncte de atracție ale orașului este panorama sa impresionantă, denumită „Molde Panorama”, care oferă o priveliște cu peste 220 de munți cu vârfuri înzăpezite, vizibili din diverse puncte din oraș. Cel mai faimos loc pentru a vedea panorama este Platforma Varden, situată la aproximativ 400 de metri deasupra nivelului mării. Veți putea descoperi atracțiile zonei alegând una dintre excursiile organizate de compania de croazieră. În jurul orei 18:00 vasul de croazieră va părăsi portul. Cazare cu pensiune completă la bord.

Ziua 6 / 11.08.2025: Navigare

Această zi o vom petrece pe mare. Timp liber pentru relaxare la bordul vasului de lux, prilej de a vă bucura de zonele de răsfăț ale acestuia: piscine, solarium, centru SPA cu saloane de masaj, jacuzzi, saună și tratamente, cinema, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara, după cină, veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 7 / 12.08.2025: Navigare – Bine ați venit în Arctica!

Această zi va fi una specială pentru că **vom traversa Cercul Arctic** - acea linie invizibilă situată la 66 de grade și 33 de minute spre nord care marchează granița cu regiunea arctică, cel mai nordic dintre cele cinci cercuri majore de latitudine. Vom naviga în zona Cercului Polar care include Oceanul Arctic cu mii de insule, regiunile arctice și subarctice ale Canadei, Alaskăi, Groenlandei, Islandei, Scandinaviei, Siberiei și Extremului Orient al Rusiei. Chiar dacă nu veți „vedea” Cercul Arctic, evenimentul va fi unul memorabil și sărbătorit pe vas printr-o ceremonie organizată pe punte. Și cine știe, dacă vom fi foarte „atenți” s-ar putea să

vedem și un trol sau doi urmărind vasul, alergând din munții abrupti. Iar dacă nu troli, cu siguranță vom putea admira vulturii de mare. Cazare cu pensiune completă la bord.

Ziua 8 / 13.08.2025: Longyearbyen (Insula Spitsbergen din Arhipelagului Svalbard / Norvegia)

Vasul va ajunge la ora 07:00 în **Longyearbyen**, cel mai nordic oraș locuit permanent din lume și centrul administrativ al **Arhipelagului Svalbard**, situat în nordul Norvegiei, foarte aproape de **Polul Nord**. Orașul este situat pe coasta de vest a **insulei Spitzbergen**, de-a lungul fiordului **Adventfjorden**, care face parte din **Isfjorden** – unul dintre cele mai mari fiorduri din Arhipelagului Svalbard situat în Oceanul Arctic, ce acoperă o suprafață de peste 60.000 km², din care aprox. 60% este acoperit de gheață. Acesta este administrat de Norvegia ca parte a suveranității sale, deși există anumite reglementări internaționale legate de utilizarea resurselor și prezența umană. În Arhipelagului Svalbard **noaptea polară** durează aproximativ două luni și jumătate, soarele apune la sfârșitul lunii octombrie și nu mai răsare din nou până la mijlocul lunii februarie. Noi însă vom fi aici în perioada în care soarele nu apune, având șansa de a ne bucura de lumină non-stop. Vom avea toate șansele să descoperim aici o lume sălbatică și spectaculoasă, unde vom putea admira atracțiile naturale impresionante, de la ghețari și fiorduri la o faună diversă și fascinantă, în care **ursul polar este principala atracție**. Insula Spitsbergen, cea mai mare insulă din arhipelag, cunoscută pentru peisajele sale arctice spectaculoase, cu ghețari, munți, fiorduri și o bogată faună sălbatică, inclusiv urși polari, reni și păsări marine. Aceasta este singura locuită, descoperită în anul 1596 de exploratorul olandez Willem Barentsz în timpul încercării de a găsi un pasaj către China pe ruta nord-estică. La începutul sec. al XX-lea, insula era cunoscută pentru vânatoarea de balene și exploatarea minieră, însă în prezent este un loc important pentru cercetarea climatică și a mediului arctic, dar și o destinație de ecoturism pentru cei care doresc să exploreze regiuni izolate și reci. **Longyearbyen** a fost fondat în anul 1907 și poartă numele americanului John Munro Longyear care a pus bazele operațiunilor industriale din Spitzbergen, fosta denumire a arhipelagului descoperit de exploratorii olandezi în sec. al XVI-lea. Termenul „Spitsbergen” înseamnă „munți ascuțiți” în olandeză, făcând referire la relieful accidentat al zonei. Veți putea descoperi atracțiile zonei alegând una dintre excursiile organizate de compania de croazieră și cu puțin noroc veți putea vedea urșii polari. În jurul orei 21:00 vasul de croazieră va părăsi portul. Cazare cu pensiune completă la bord.

Ziua 9 / 14.08.2025: Navigare

Această zi o vom petrece pe mare în drumul spre Honningsvag. Timp liber pentru relaxare la bordul vasului de lux, prilej de profita zonele de răsfăț ale acestuia: piscine, solarium, centru SPA cu saloane de masaj, jacuzzi, saună și tratamente, cinema, cazino, restaurante, artere comerciale și numeroase baruri. Seara, după cină, veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 10 / 15.08.2025: Honningsvag

La ora 07:00 vasul va ajunge în **Honningsvag**, poarta de acces spre spectaculosul **Cap Nord**, care, de-a lungul timpului, a reprezentat o mare provocare pentru exploratori și o incitantă atracție pentru călători, unul dintre cele mai speciale locuri de pe Pământ, locul unde vom putea admira „soarele de la miezul nopții”. Veți avea de ales dintre excursiile opționale oferite de vas, însă dacă sunteți pentru prima dată în aceste locuri, vă recomandăm excursia la **Capul Nord**, printre câmpiile albe nesfârșite, înconjurați de munții cu zăpadă, în lumina specială a Arcticului. Plaja North Cape se înalță la 307 m aproape vertical, deasupra Oceanului Arctic. Sculptura iconică „glob” a devenit simbolul Capului Nord și este cel mai potrivit loc pentru a vă face un selfie sau o fotografie de colecție. Stând pe vârful platoului, cu siguranță veți experimenta sentimentul că sunteți la capătul lumii. O experiență de neratat! La North Cape Hall, complex construit parțial în stâncă, veți putea viziona un film panoramic impresionant de 180°, despre regiunea locală Finnmark și despre nordul insulei. În interiorul complexului veți găsi de asemenea un magazin de suveniruri, o mică capelă și un muzeu thailandez, deschis în anul 1989 pentru a comemora o vizită a regelui Siamului în anul 1907. În jurul orei 20:00 vasul de croazieră va părăsi portul. Cazare cu pensiune completă la bord.

Ziua 11 / 16.08.2025: Tromso

Vasul va acosta la ora 09:00 în **Tromso**, cel mai mare oraș la nord de Cercul Polar, cu o bogată viață culturală, numit „Capitala Arcticului” sau „Parisul Nordului”, oraș dinamic, situat pe o insulă din nordul Norvegiei, înconjurată de munți, fiorduri și insule din toate părțile, punct de plecare în expedițiile polare. De altfel, multe dintre atracțiile orașului sunt legate de poziția acestuia, la 344 km distanță față de Cercul Polar, pe care le veți putea descoperi alegând una dintre excursiile opționale organizate de compania de croazieră, ocazie de a afla mai multe despre exploratorii și vânătorii din Arctica și de a gusta berea făcută în cea mai nordică fabrică de bere din lume. Printre obiectivele care atrag turiștii, se numără Catedrala Arctică, a cărei arhitectură unică amintește de zăpadă și de ghețari, vitraliile sale fiind printre cele mai mari din lume, Muzeul Polaria, unde veți afla detalii legate despre diverse expediții și despre cum afectează schimbările climatice stratul de gheață polar, și unde vă veți amuza la acvariul din interiorul muzeului de jucăușele foci cu mustăți, Planetariul Luminile Nordice, unde se țin spectacole legate de fenomenele locale și Catedrala Luterană, care este cea mai nordică catedrală protestantă, înființată în anul 1861. De asemenea, veți putea urca cu **funicularul Fjellheisen** pe Vârful Fjellstua, situat la 421 de metri deasupra nivelului mării, de unde vă veți bucura de o panoramă spectaculoasă asupra orașului. Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 16:00. Cazare cu pensiune completă la bord.

Ziua 12 / 17.08.2025: Leknes (Insulele Lofoten / Norvegia)

Vasul va acosta la ora 10:00 în **Leknes**, situat în **Arhipelagul Lofoten** din Norvegia, un loc spectaculos, perfect pentru explorare în timpul unei escale de croazieră. Chiar dacă este un oraș mic, împrejurimile sale oferă peisaje spectaculoase și activități unice pe care le puteți descoperi într-una din excursiile opționale pe care le puteți achiziționa de la bordul vasului de croazieră. Puteți opta pentru un tur în **insulele Lofoten** care oferă priveliști panoramice incredibile asupra fiordurilor spectaculoase, puteți vizita sate tradiționale de pescari precum Reine, Nusfjord sau Henningsvær, unde veți descoperi arhitectura norvegiană autentică și unde veți putea gusta preparate locale din pește. Veți putea explora magazinele locale pentru suveniruri tradiționale norvegiene, precum obiecte din lână, ceramică sau produse din pește uscat.

Ziua 13 / 18.08.2025: Navigare

Această zi o vom petrece pe mare în drumul spre Stavanger. Zi relaxantă în care ne vom putea bucura de minunatele culori oferite de întinderile mării, sau vom putea participa la diversele programe de animație și divertisment. La bordul unui vas de croazieră, mai ales sub briza mării, nu aveți cum să vă plictisiți niciodată! Seara, după cină, veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Cazare cu pensiune completă la bordul vasului.

Ziua 14 / 19.08.2025: Stavanger

Vasul va ajunge la ora 09:00 în **Stavanger**, situat pe coasta de sud-vest a Norvegiei, un oraș vibrant care îmbină istoria, cultura și peisajele naturale spectaculoase. Îi veți putea descoperi atracțiile alegând una dintre excursiile organizate de compania de croazieră, sau veți putea să explorați individual orașul, admirând Catedrala din Stavanger, cea mai veche din Norvegia care a fost în uz continuu, să vă plimbați prin Vechiul Stavanger, cartier pitoresc renumit pentru cele 173 de case din lemn bine conservate, datând din secolele XVIII și XIX, să vizitați Muzeul Norvegian al Petrolului, un muzeu modern ce oferă o perspectivă asupra industriei petroliere norvegiene, prezentând exponate interactive și informații despre explorarea și producția de petrol și gaze, sau să explorați strada colorată Øvre Holmegate, cunoscută și sub numele de „Fargegaten”, stradă vibrantă plină de clădiri pictate în culori vii, găzduind numeroase cafenele, buticuri și galerii de artă. În jurul orei 20:00 vasul de croazieră va părăsi portul. Cazare cu pensiune completă la bord.

Ziua 15 / 20.08.2025: Navigare

Această zi o vom petrece pe mare, în drum spre Hamburg. Vă veți putea petrece ziua în sala de fitness, bibliotecă, magazine, baruri, cazino sau la SPA. Seara, veți putea asista la spectacole de teatru, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Cazare cu pensiune completă la bord.

Ziua 16 / 21.08.2025: Hamburg – Munchen – București

Mic dejun. Vasul va acosta la ora 07:00 în portul din **Hamburg**. După **debarcare**, ne vom întâlni cu **ghidul local** pentru un **tur panoramic** al **Hamburgului**, care datorită celor peste 2500 de poduri, rivalizează la acest capitol cu Veneția sau Amsterdam. Numărul mare de râuri și canale care trec prin Hamburg a făcut să fie denumit și „orașul râurilor”, acesta fiind de șapte ori mai mare ca în Londra. Aproximativ 30% din suprafața orașului este acoperită de parcuri, spații verzi, zone rurale protejate și rezervații naturale, făcând din Hamburg cel mai verde oraș din Germania numit și „orașul grădină”. Metropola instituțiilor media din Germania unde își are sediul cunoscuta publicație „Der Spiegel”, cosmopolită, stilată, cu oameni prietenoși, cu o intensă viață de noapte, este în același timp și un bogat centru istoric și cultural. Vom admira **Lacul Alster**, situat în inima orașului, **Jungfernstieg**, cea mai renumită zonă de cumpărături, **HafenCity**, **Portul Primăria**, centrul vechi și cele mai importante biserici și construcții în stil baroc din nordul Germaniei. În finalul zilei ne vom deplasa la aeroportul din **Hamburg**, de unde vom pleca spre **Munchen** cu compania Lufthansa, zbor LH 2069 (19:10 / 20:30), de unde vom pleca spre **București** cu zborul LH 1654 (22:00 / 01:00).

Ziua 17 / 22.08.2025: București

Sosire la **București** la ora 01:00.

TARIF: 4280 EURO / loc în cameră dublă și cabină interioară
Supliment loc în cameră dublă și cabină cu hublou: 560 euro/pers.

Suplimentul de single se calculează la cerere în funcție de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazieră

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 15 turiști; pentru un grup mai mic de turiști, tariful se va recalcula)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Munchen – Hamburg și retur cu compania Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- transferuri aeroport – port – aeroport
- 1 noapte de cazare cu mic dejun în Hamburg la hotel de 4*
- 14 nopți cazare cu pensiune completă (conform program), pe vasul de croazieră MSC Preziosa (pensiunea completă cuprinde meniuri variate de-a lungul zilei: ceai și cafea pe punte pentru cei matinali, mic dejun, dejun, ceaiul de după-amiază, snack-uri, cină)
- petrecerea de bun venit oferită de căpitan și seară de gală cu o cină specială
- acces la piscine, saună & jacuzzi
- acces la teatru, lounge-uri elegante, club și bibliotecă
- programul zilnic cu evenimentele la bord și un sumar al știrilor principale
- **tur panoramic și pietonal cu ghid local în Hamburg**
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- taxe pentru servicii la bord: 25 euro/pers./zi (vor fi achitate direct de către turiști la bordul vasului)
- excursiile opționale

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

NOTĂ:

- alocarea cabinelor se va face de către compania de croazieră, agenția neavând posibilitatea rezervării cabinelor nominale la grupuri (decât cu tarif mai mare, comunicat de companie)
- programul croazierei poate fi modificat în funcție de condițiile meteo sau ale deciziei căpitanului vasului
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- pentru mai multe informații legate de flota MSC Cruises, descrierea cabinelor, facilităților, etc., vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei
- **Itinerariul croazierei se poate modifica fără o notificare prealabilă, în condițiile în care situația o va impune sau linia de croazieră va decide altfel**

IMPORTANT !!!

Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (**nu se acceptă pașaport temporar**)

O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani.

Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

CONDIȚII DE ANULARE:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

- 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice înainte de data plecării
- 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile - 61 zile calendaristice înainte de data plecării
- 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecarea sau prin neprezentare

NOTĂ:

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu

- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zbor; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program nu necesită efort fizic deosebit
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

-
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
 - pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
 - c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
 - prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »