

Tradiție, Spiritualitate și Peisaje Uimitoare

AZERBAIDJAN – GEORGIA – ARMENIA

**Baku – Parcul Național Gobustan – Shamakhi – Sheki – Kakheti –
Sighnaghi – Tbilisi – Ananuri – Gudauri – Gergeti – Gori – Uplistsikhe –
Mtskheta – Haghpata – Sanahin – Haghartsin – Dilijan – Lacul Sevan –
Erevan – Echmiadzin – Zvartnots – Garni – Geghard**

Consecvenți dorinței de a vă oferi experiențe cât mai variate, vă invităm să descoperiți farmecul Caucazului într-un circuit în Azerbaidjan, Georgia și Armenia, trei țări cu identități puternice, unite de o istorie milenară, tradiții autentice și peisaje spectaculoase. Azerbaidjanul, mângâiat de apele Mării Caspice, păstrează tradițiile lumii islamice, în timp ce Georgia și Armenia, străjuite de culmile Caucazului, se numără printre cele mai vechi țări creștine ale lumii. De la Baku, Tbilisi și Erevan la petroglifele din Parcul Național Gobustan, mănăstiri, monumente și Lacul Sevan, acest circuit în Azerbaidjan, Georgia și Armenia dezvăluie un fascinant mozaic de culturi, credințe și peisaje. Patrimoniul UNESCO, tradițiile locale, gastronomia și ospitalitatea caucaziană se împletesc într-o experiență memorabilă între Marea Caspică și culmile Caucazului.

Perioada: 11.08 – 22.08.2027

Ziua 1 / 11.08.2027: București – Varșovia – Baku

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 12:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei LOT Polish Airlines). Plecare spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 642 (14:35 / 15:25), de unde se va pleca cu zborul LO 719 (20:15 / 02:25) spre **Baku**, cel mai mare oraș din Azerbaidjan și, în același timp, capitala acestei țări, situată în partea sudică a Peninsulei Apsheron, pe malul vestic al Mării Caspice.

Ziua 2 / 12.08.2027: Baku

Sosire la **Baku** la ora 02:25 și transfer pentru cazare la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*). După **mic dejun** și o scurtă pauză de odihnă, vom începe descoperirea capitalei Azerbaidjanului, un oraș în care trecutul medieval și istoria modernă se întâlnesc într-un decor urban aparte. Turul panoramic ne va conduce spre Icheri Seher, orașul vechi inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, ale cărui străzi, ziduri și monumente reflectă influențe ale arhitecturii shirvane, arabe, persane, otomane și ruse. Aici vom admira Turnul Fecioarei (Maiden Tower) și Complexul Shirvanshahilor, una dintre expresiile reprezentative ale arhitecturii medievale azere. Vom ajunge apoi la Aleea Martirilor, loc memorial dedicat celor care și-au pierdut viața pentru independența și integritatea teritorială a Azerbaidjanului, inclusiv victimelor evenimentelor din ianuarie 1990. Traseul va continua de-a lungul zidurilor de apărare construite în sec. al XII-lea și la Monumentul Flăcării Veșnice, ridicat în memoria celor căzuți. Prin simbolistica sa, flacăra amintește totodată de legătura profundă dintre foc și identitatea istorică și spirituală a regiunii. Cazare în Baku la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 3 / 13.08.2027: Baku – Parcul Național Gobustan – Baku

Mic dejun. Plecare spre **Parcul Național Gobustan**, unul dintre cele mai importante situri preistorice din regiunea Caucazului și inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO. Întinderea stâncoasă, cu deschideri largi spre Marea Caspică, adăpostește un adevărat muzeu în aer liber, unde peste 6.000 de petroglife spun povestea unei prezențe umane întinse de-a lungul unei perioade de aprox. 40.000 de ani, din Paleoliticul Superior până în Evul Mediu. Săpate în piatră, imaginile înfățișează vânători, dansuri ritualice, animale sălbatice și ambarcațiuni din stuf, transformând vizita într-o incursiune în universul comunităților care au trăit aici cu mii de ani în urmă. Prin aceste reprezentări vom putea descifra fragmente din viața lor cotidiană, din credințe și din relația pe care o aveau cu mediul înconjurător. După vizită, ne vom întoarce în Baku, pentru cazare la Hotel Central Park 4* (sau similar 4*).

Ziua 4 / 14.08.2027: Baku – Shamakhi – Sheki

Mic dejun. În această zi vom traversa una dintre cele mai frumoase regiuni ale țării, lăsând în urmă Baku și îndreptându-ne spre **Shamakhi**, veche capitală a Shirvanului și loc strâns legat de istoria acestei regiuni a Caucazului. Vom vizita Mausoleul Yeddi Gumbaz, complex funerar în care se află mormintele ultimilor hani ai Hanatului Shirvan și ale membrilor familiilor acestora, mărturie a unei epoci în care orașul ocupa un loc important în viața politică a zonei. Vom continua spre **Sheki**, așezat la poalele împădurite ale Marelui Caucaz, un oraș al cărui destin a fost legat timp de secole de Drumul Mătăsii. Turul panoramic ne va introduce în atmosfera sa istorică, înainte de a ajunge la punctul culminant al vizitei: Palatul Hanului din Sheki (Sheki Khan's Palace), reședință de vară construită în anul 1762 de Huseyn Khan Mushtaq. Palatul, considerat una dintre capodoperele arhitecturii azere, atrage privirea prin frescele bogate și prin ferestrele tradiționale *şebeke*, adevărate mozaicuri realizate din mii de piese de lemn și sticlă colorată, îmbinate cu minuțiozitate fără cuie sau adeziv. Cazare în Sheki la Hotel Sheki Palace 4* (sau similar 4*).

Ziua 5 / 15.08.2027: Sheki – Lagodekhi – Kakheti – Signaghi – Tbilisi

Mic dejun. Dimineața ne vom îndrepta spre **Lagodekhi**, punctul de frontieră dintre Azerbaidjan și Georgia, unde vom parcurge formalitățile vamale înainte de a intra în **Georgia**. Prima regiune pe care o vom descoperi va fi **Kakheti**, ținut cunoscut pentru tradiția sa viticolă multimilenară, parte esențială a culturii georgiene. La o cramă locală vom avea ocazia să cunoaștem vinurile specifice regiunii și felul în care meșteșugul producerii vinului s-a transmis de-a lungul generațiilor. Drumul ne va purta apoi către **Signaghi**, pitorescul „oraș al dragostei”, cu străzi pietruite, case împodobite cu balcoane din lemn și o poziție privilegiată, la aproape 790 m altitudine. De aici se deschid perspective largi asupra Văii Alazani, cu întinderile sale de podgorii, și asupra culmilor Caucazului Mare. Vom continua cu vizitarea Mănăstirii Bodbe, unul dintre reperele spirituale ale Georgiei, ridicat în locul unde este înmormântată Sfânta Nino, cea care a creștinat țara în sec. al IV-lea. Prima biserică a fost construită aici tot în sec. al IV-lea, deasupra mormântului sfintei, iar în sec. al IX-lea edificiul a căpătat forma unei bazeilice cu trei nave. Restaurările și modificările succesive i-au conturat înfățișarea de-a lungul timpului, iar în prezent mănăstirea este unul dintre cele mai importante locuri de pelerinaj din țară. La finalul zilei vom sosi la **Tbilisi**, unde vom lua **cina** la un restaurant local, urmată de cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 6 / 16.08.2027: Tbilisi

Mic dejun. Ziua va fi dedicată explorării orașului **Tbilisi**, capitala Georgiei, fondată în sec. al V-lea și dezvoltată de-a lungul secolelor la răscrucea drumurilor dintre Europa și Asia. Întins pe malurile râului Mtkvari, orașul își dezvoltă trecutul prin biserici vechi, fortificații și cartiere istorice, într-un peisaj urban în care epoci diferite se întâlnesc la fiecare pas. Vom începe cu Catedrala Sfânta Treime (Sameba), principala catedrală a Bisericii Ortodoxe Georgiene și una dintre cele mai mari catedrale ortodoxe din lume. Ne vom îndrepta apoi spre Biserica Metekhi, al cărei edificiu actual a fost construit în sec. al XIII-lea pe locul unei biserici întemeiate în vremea regelui Vakhtang Gorgasali, considerat fondatorul Tbilisiului. Din apropiere vom putea admira statuia ecvestră a regelui, devenită unul dintre simbolurile orașului și un reper familiar al malului râului Mtkvari. Traseul ne va conduce mai departe, pe drumul pavat cu cărămidă, prin cartierul

băilor de sulf, cunoscut pentru izvoarele termale strâns legate de începuturile și dezvoltarea orașului. Vom ajunge apoi la Fortăreața Narikala, vechi punct de apărare al capitalei, iar turul se va încheia la Bazilica Anchiskhati, cea mai veche biserică păstrată din Tbilisi, ridicată în sec. al VI-lea. După încheierea programului, dacă doriți, veți putea continua descoperirea orașului cu o plimbare pe elegantul Bulevard Shota Rustaveli, principala arteră a capitalei. Cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 7 / 17.08.2027: Tbilisi – Ananuri – Gudauri – Gergeti – Tbilisi

Mic dejun. Traseul zilei ne va conduce pe spectaculoasa Șoseaua Militară Georgiană, unul dintre marile drumuri montane ale Caucazului, care străbate Munții Caucazului Mare printre văi adânci, lacuri și culmi ce depășesc 5.000 m altitudine. În regiunea **Mtianeti** vom vizita Fortăreața Ananuri, complex fortificat construit și dezvoltat între sec. al XIV-lea și al XVIII-lea și fostă reședință a ducilor (eristavi) de Aragvi. Amplasarea sa pe malul lacului de acumulare Zhinvali îi oferă un decor deosebit, dominat de relieful impunător al Caucazului. În interior vom descoperi Biserica Adormirii Maicii Domnului, remarcată prin sculpturile sale în piatră și frescele din sec. al XVII-lea și al XVIII-lea. Vom continua spre Monumentul Prieteniei Rusia – Georgia, cunoscut și ca Arcul Prieteniei, un punct panoramic devenit una dintre imaginile reprezentative ale Autostrăzii Militare. Drumul ne va purta apoi spre **Gudauri**, importantă stațiune montană din apropierea Pasului Jvari, de unde vom urca cu vehicule 4x4 până la Biserica Sfânta Treime din Gergeti (Gergeti Trinity Church). Așezată la o altitudine de aprox. 2.170 m, biserica se profilează într-unul dintre cele mai cunoscute peisaje ale Georgiei. Dacă cerul va fi senin, vom putea admira Vârful Kazbek (5.054 m), numit de georgieni „Mkinvartsveri”, al treilea cel mai înalt munte din țară. Silueta sa este legată și de o tradiție locală inspirată din mitologia greacă, potrivit căreia aici ar fi fost înălțat Prometeu după ce a dăruit oamenilor focul. După această incursiune în peisajele Caucazului Mare, ne vom întoarce în **Tbilisi**, pentru cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 8 / 18.08.2027: Tbilisi – Gori – Uplistsikhe – Mtskheta – Tbilisi

Mic dejun. În această zi vom parcurge câteva dintre locurile esențiale pentru înțelegerea istoriei și identității Georgiei, de la epoca sovietică până la vechile centre religioase ale țării. Prima oprire va fi în **Gori**, orașul natal al lui Iosif Vissarionovici Stalin, unde vom vizita Muzeul Stalin, al cărui actual complex muzeal a fost inaugurat în anul 1957. Obiectele personale, fotografiile și documentele expuse urmăresc diferite etape ale vieții și activității fostului lider sovietic, iar muzeul a devenit unul dintre reperele cunoscute ale orașului. Vom continua spre **Uplistsikhe**, unul dintre cele mai vechi orașe rupestre din Caucaz, al cărui nume este interpretat în mod tradițional ca „Cetatea Domnului” sau „Fortăreața Stăpânului”. Locuit încă din primul mileniu î.Hr., situl ne va dezvălui un adevărat labirint de străzi, locuințe, temple, săli și tuneluri săpate direct în stâncă, mărturie ale evoluției sale de-a lungul numeroaselor secole, alături de biserica ridicată în sec. al IX-lea. Următoarea etapă va fi **Mtskheta**, vechea capitală a regatului georgian Iberia și unul dintre cele mai importante centre spirituale ale Georgiei, asociat cu răspândirea creștinismului după adoptarea acestuia ca religie de stat în prima jumătate a sec. al IV-lea. Inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, orașul păstrează monumente fundamentale pentru arhitectura religioasă georgiană. Vom vizita Catedrala Svetitskhoveli, construită în sec. al XI-lea, și Mănăstirea Jvari, ridicată în sec. al VI-lea într-o poziție dominantă, de unde vom putea admira confluența râurilor Mtkvari și Aragvi. După această incursiune prin mai multe epoci ale istoriei georgiene, ne vom întoarce în **Tbilisi**, pentru cazare la Hotel Ramada Old Town 4* (sau similar 4*).

Ziua 9 / 19.08.2027: Tbilisi – Sadakhlo – Haghpata – Sanahin – Haghartsin – Dilijan – Lacul Sevan – Erevan

Mic dejun. Ziua va începe cu deplasarea spre **Sadakhlo**, la frontiera dintre Georgia și Armenia, unde vom fi preluați de ghidul armean și vom porni spre nordul Armeniei, o regiune în care peisajul montan păstrează unele dintre cele mai valoroase ansambluri monastice medievale ale țării. Prima oprire va fi la Mănăstirea Haghpata (Haghpatavan), întemeiată în anul 976, în timpul domniei regelui Asot al III-lea cel Milostiv. În centrul ansamblului se află Biserica Sfântului Semn (Surb Nshan), construită sub patronajul reginei

Khosrovanuysh, parte a complexului monastic inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO și remarcat pentru armonia dintre arhitectura religioasă armeană și tradițiile constructive locale. Vom continua spre Mănăstirea Sanahin, așezată pe un platou înalt, în limitele orașului Alaverdi, cu versanții împăduriți ai lanțului Bazum în fundal. Bisericele, capelele și construcțiile civile păstrate aici ilustrează nivelul ridicat atins de arhitectura armeană medievală, fiecare edificiu distingându-se prin proporții, compoziție și detalii decorative. Următoarea etapă va fi Complexul Mănăstirii Haghartsin, construit între sec. al X-lea și al XIII-lea, într-un cadru dominat de pădurile Parcului Național Dilijan. Vom ajunge apoi în **Dilijan**, cunoscută stațiune montană și balneoclimaterică a Armeniei, supranumită adesea „Elveția Armeniei” datorită peisajelor sale împădurite. De aici vom continua spre **Lacul Sevan**, unul dintre cele mai mari lacuri alpine cu apă dulce din Eurasia, întins pe o suprafață de aprox. 1.240 km². **Vom lua cina la un restaurant local, după care** ne vom îndrepta spre **Erevan**, unde ne vom caza la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 10 / 20.08.2027: Erevan – Echmiadzin – Zvartnots – Garni – Geghard – Erevan

Mic dejun. Ziua va fi dedicată unora dintre reperele esențiale ale istoriei religioase și arhitecturale a Armeniei, de la primele secole ale creștinismului până la moștenirea epocii precreștine. Prima oprire va fi la **Echmiadzin**, sediul Bisericii Apostolice Armene și reședința Catolicosului Tuturor Armenilor. Vom vizita Catedrala Echmiadzin, considerată cea mai veche catedrală creștină construită ca atare din lume și nucleul complexului supranumit adesea „Vaticanul Armeniei”, principalul centru spiritual al țării. Vom continua spre **Catedrala Zvartnots**, ridicată între anii 643 și 652 d.Hr., una dintre marile realizări ale arhitecturii armene din sec. al VII-lea și parte a Patrimoniului Mondial UNESCO. Numele său este interpretat ca „locul îngerilor cerești”, iar ruinele monumentale păstrate până în prezent lasă să se întrevadă proporțiile impresionante ale edificiului original. Următoarea etapă va fi Complexul **Garni**, unde vom descoperi templul ridicat în timpul regelui Tiridates I, în anul 77 d.Hr., singurul templu greco-roman păgân păstrat aproape intact din Armenia precreștină. În cadrul ansamblului se află și ruinele fostului palat regal și ale băilor romane, ale căror mozaicuri evocă rafinamentul vieții de curte din epocă. După **dejun** vom continua cu Mănăstirea Geghard, construită între sec. al XII-lea și al XIII-lea și inclusă în Patrimoniul Mondial UNESCO. Mănăstirea, unul dintre marile locuri de pelerinaj ale Armeniei, este strâns legată de tradiția Sfintei Lance (Geghard), despre care se spune că este sulița cu care a fost împuns Iisus pe cruce. Relicva a fost păstrată aici înainte de a fi transferată la Tezaurul Catedralei Echmiadzin, legând simbolic finalul zilei de primul său reper spiritual. Ne vom întoarce la Erevan, pentru cazare la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 11 / 21.08.2027: Erevan

Mic dejun. În această zi vom descoperi **Erevan**, capitala Armeniei și unul dintre cele mai vechi orașe locuite continuu din lume, ale cărui rădăcini coboară până în anul 782 î.Hr., când a fost întemeiată cetatea Ereuni, cu 29 de ani înaintea datei tradiționale a fondării Romei. Turul panoramic ne va introduce în centrul capitalei armene, unde vom vedea Piața Republicii, Universitatea de Stat, Parlamentul, Palatul Prezidențial, Opera și Muzeul de Istorie al Armeniei, repere ce ilustrează transformarea orașului de-a lungul secolelor și contrastele dintre moștenirea sa istorică și imaginea capitalei contemporane. Vom continua cu Piața GUM, unul dintre locurile potrivite pentru a intra în contact cu atmosfera cotidiană a Erevanului și cu bogăția produselor locale. Printre tarabe vom găsi fructe proaspete și uscate, condimente, dulceturi și numeroase alte delicatese armenesti, având și posibilitatea de a cumpăra produse tradiționale. La finalul zilei vom lua **cina** de rămas-bun la un restaurant local, un ultim moment petrecut împreună în Armenia, după care ne vom caza la Hotel Ani Central Inn 4* (sau similar 4*).

Ziua 12 / 22.08.2027: Erevan – Varșovia – București

Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Varșovia** cu compania LOT Polish Airlines, zbor LO 728 (04:20 / 06:15), de unde vom pleca spre **București** cu zborul LO 641 (11:00 / 13:50).

TARIF: 990 EURO + 1160 USD / loc în cameră dublă; Supliment single: 390 USD
(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de 25 turiști; pt. 20-24 turiști, tariful se va majora cu 110 usd/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Varșovia – Baku și Erevan – Varșovia – București cu compania Lot Polish Airlines
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile internaționale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 11 nopți de cazare în hoteluri de 4*
- mesele menționate în program: 10 mic dejunuri, 1 dejun și 3 cene
- vizitarea Parcului Național Gobustan
- oprire la o crămă locală pentru a descoperi vinurile specifice regiunii
- excursie cu mașini de teren 4x4 la Biserica Sfânta Treime
- vizitarea orașului săpat în stâncă Uplistsikhe
- excursie la Lacul Sevan
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- taxele de intrare la următoarele obiective: Palatul Hanului din Sheki, Muzeul Iosif Vissarionovici Stalin, orașul săpat în stâncă Uplistsikhe, Templul Garni, Parcul Național Gobustan, Palatul Shirvanshahs, Biserica Sfânta Treime, Catedrala Zvartnots, Turnul Fecioarei din Baku
- ghizi locali
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, numai dacă se aplică
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxa de procesare și obținere a vizei pentru Azerbaidjan: 45 euro/pers.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 55 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajisti (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaport simplu sau electronic valabil cel puțin 6 luni de la data încheierii călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

NOTĂ:

În cazul unor situații de criză medicală sau restricții guvernamentale neprevăzute este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției (cum ar fi: controlul stării de sănătate, restricții de călătorie, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă recepțiile hotelurilor solicită plata unei garanții la check-in, aceasta este responsabilitatea exclusivă a turiștilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

Str. George Enescu, Nr. 33, Sector 1, Bucuresti
Telefon / Fax: +40 (0) 21/ 319 70 62 /63 /64
GSM: 0722.620.738; 0744.346.246
www.daltravel.ro; e-mail:contact@daltravel.ro

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenție; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii
- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »