

Cel mai bine păstrat secret al Europei

FOSTA IUGOSLAVIE

**SERBIA – MACEDONIA DE NORD – MUNTENEGRU –
BOSNIA ȘI HERȚEGOVINA – CROAȚIA – SLOVENIA**

**Belgrad – Skopje – Peć – Kolašin – Parcul Național Durmitor – Canionul Tara –
Ostrog – Budva – Cetinje – Kotor – Dubrovnik – Neum – Medjugorje – Mostar –
Pocitelj – Split – Trogir – Parcul Național Krka – Plitvice – Rijeka – Opatija – Pula –
Portoroz – Peștera Postojna – Castelul Predjama – Ljubljana**

Pentru fiecare dintre noi „Iugoslavia” are o semnificație diferită. Pentru unii, evocă o țară cândva puternică, nealiniată, unde locuitorii aveau un nivel de trai comparabil cu cel din țările situate dincolo de Cortina de Fier. Pentru unii, evocă un război fratricid, religios care pare să fi adevărat profetiile sumbre ale lui Samuel Huntington. Pentru alții, înseamnă plajele sălbatice ale Croației, relieful muntos din Muntenegru sau curățenia și rigurozitatea întâlnite în Slovenia. Acum, când rănilor războiului s-au cicatrizat și ororile trecutului încep să fie uitate, vă invităm într-un periplu cultural și istoric prin țările principale ce au alcătuit cândva Iugoslavia, pentru a înțelege mai bine contextul și tradițiile ce se intersectează în acest colț al Europei. Plecând din Serbia ne vom îndrepta spre Macedonia de Nord, singurul stat ex-iugoslav care și-a dobândit independența pe cale pașnică, vom trece apoi prin Muntenegru, cuibul de vulturi înconjurat de munți, vom străbate Bosnia – Herțegovina, unde vom admira arhitectura veche otomană, vom poposi pe plajele scăldate de apele mării Adriatice în Croația și vom ajunge la final în „mica Austrie” care este Slovenia. Veți rămâne uimiți de frumusețea și farmecul țărilor care, odată au facut parte din Iugoslavia.

Perioada: 19.09 – 02.10.2024

Ziua 1 / 19.09.2024: București – Viena – Belgrad

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Internațional Henri Coandă, la ora 04:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Austrian Airlines). Plecare cu compania Austrian Airlines, zbor OS 788 (06:40 / 07:20) spre **Viena**, de unde vom pleca cu zborul OS 735 (09:20 / 10:25) spre **Belgrad**, capitala Serbiei, oraș al contrastelor, cu un trecut zbuciumat și un prezent modern, aflat în plină dezvoltare. Situat la confluența dintre Dunăre și Râul Sava, acesta beneficiază de o poziție geografică privilegiată, frumusețea sa naturală fiind sporită de patrimoniul său cultural, monumentele de artă și istorice care impresionează prin dimensiuni colosale. Aventuros, mândru și îndrăzneț, Belgradul, sau „Orașul alb” nu este nicidecum o capitală „drăguță”, dar exuberanța sa înverșunată îl face unul dintre cele mai „întâmplătoare” orașe din Europa. În timp ce se îndreaptă spre un viitor mai luminos, trecutul său haotic se reflectă prin blocuri socialiste strânse între capodoperele art nouveau, în timp ce rămășițele moștenirii habsburgice contrastează cu relicvele otomane și monoliții socialiști moderniști. Aici se sărută Sava și Dunărea, o cultură a lumii vechi ce evocă simultan Iugoslavia epocii comuniste capsulată de timp și leagănul *cool* al lumii noi, care susține Uniunea Europeană. Vom face un tur pietonal pe strada Kniaz Mihail înspre Parcul Kalemegdan, unde se află cetatea

istorică a orașului, ce oferă o priveliște panoramică asupra confluenței râurilor. Vom putea vizita biserica Sfântul Sava, una dintre cele mai mari biserici ortodoxe din lume. Cazare în Belgrad la hotel 4.

Ziua 2 / 20.09.2024: Belgrad – Skopje (435 km)

Mic dejun. Plecare spre **Skopje**, capitala Macedoniei de Nord, unde alături de ghidul local vom face un tur de oraș. Ne vom plimba pe străzile înguste ale vechiului bazar, ceea ce ne va oferi ocazia de a surprinde trecutul orașului prin arhitectura sa unică cu hanuri, hamamuri, moschei și numeroasele magazine. În timpul vizitei, ne vom opri la Biserica Sf. Spas cu catapeteasma sa unică din sec. al XIX-lea, vom traversa Râul Vardar pe un pod istoric de piatră din sec. al XV-lea către Cetatea Kale. Vom putea vizita apoi, Casa Memorială a Maicii Tereza, vom admira Poarta Macedonia și piața principală a orașului cu Fântâna Alexandru cel Mare. Opțional, excursie la Canionul și Lacul de la Matka, un loc de o frumusețe naturală aparte. Cazare în Skopje la hotel 4*.

Ziua 3 / 21.09.2024: Skopje – Peć – Kolašin (310 km)

Mic dejun. În această zi vom străbate **Kosovo**, trecând prin orașul istoric **Peć**, unde vom vedea Mănăstirea Peć, care cuprinde patru biserici construite începând cu sec. al XIII-lea până la mijlocul sec. al XIV-lea, cea mai mare fiind cea a Sfinților Apostoli. Frescele bine conservate ale mănăstirii sunt printre cele mai frumoase din perioada medievală. În continuarea zilei ne vom deplasa spre **Kolašin**, principala stațiune montană din **Muntele Negru**, unde ne vom caza la hotel 4*.

Ziua 4 / 22.09.2024: Kolašin – Parcul Național Durmitor – Canionul Tara – Ostrog – Budva (325 km)

Mic dejun. În prima parte a zilei vom vizita alături de un ghid local **Parcul Național Durmitor**, situat în Alpii Dinarici care include platoul și masivul Durmitor, cu cel mai înalt vârf al său Bobotov Kuk de 2522 m, dar și faimosul canion Tara. Parcul înscris în Patrimoniul Mondial UNESCO din anul 1980 are o suprafață de 390 km² și este considerat a fi cea mai spectaculoasă și frumoasă zonă naturală din Muntele Negru, cu munți înalți, cu creste împădurite sau stânci golașe, cu văi ametoare, cu râuri și lacuri de culoare turcoaz, cu 18 lacuri glaciare, unul mai frumos decât celălalt, cu pășuni întinse și mai multe canioane, dintre care cel mai spectaculos este Canionul Tara. Datorită poziției geografice și a diferențelor de altitudine, de la cele mai înalte vârfuri până la zona subalpină, parcul se află sub influență mediteraneană cât și alpină, fapt ce a dus la o varietate extraordinară a florei, cu numeroase păduri virgine, cu arbori care uneori depășesc vârsta de 500 ani și a faunei, care include și câteva specii pe cale de dispariție. Vom admira de asemenea minunăția dărnicii naturii muntenegrene, **Canionul Tara** în care râul cu același nume și-a săpat calea, creând cel mai lung și mai adânc defileu din Europa cunoscut și sub numele de Defileul râului Tara. Canionul Tara are o lungime de 80 km și o adâncime de 1300 m în punctul său cel mai de jos, fiind al doilea canion ca lungime după canionul american Grand Canyon al râului Colorado. Vom pleca apoi spre **Mănăstirea Ostrog**, cel mai popular loc de pelerinaj din Muntele Negru și din Balcani pentru trei religii: catolică, creștin-ortodoxă și musulmană, fondată de Vasilije, mitropolitul Herțegovinei în sec. al XVII-lea, canonizat în anul 1671, ca Sf. Vasile de Ostrog. Așezată pe o stâncă aproape verticală a muntelui Ostrog, la o altitudine de 2000 m, într-un ținut stâncos, între orașele Danilovgrad și Niksic, mănăstirea adăpostește Peștera Sf. Vasile de Ostrog. În timp, mănăstirea a fost vizitată de numeroase persoane celebre, începând cu Viala de Somier, un general din armata lui Napoleon, de ultimul rege al Iugoslaviei, Petar Kradjordjevic, de patriarhul sârb Gavril Dozic, de patriarhul rus Aleksey, de ambasadori și diplomați, poeți și scriitori. Itinerariul zilei va continua către **Budva**, „perla ascunsă a Mării Adriatice”, un oraș plin de vegetație, cu măslini, smochini și palmieri. Cazare în Budva la hotel 4*.

Ziua 5 / 23.09.2024: Budva – Cetinje – Lacul Skadar – Budva (110 km)

Mic dejun. Timp liber pentru plajă și vizite individuale în **Budva** sau opțional, excursie la **Cetinje**, considerat capitala istorică a Muntenegrului și spre Lacul Skadar. Veți ajunge întâi la Cetinje, oraș fondat în sec. al XV-lea, care în prezent este un centru religios al Bisericii Ortodoxe Sârbești și un centru cultural datorită faptului că adăpostește un număr mare de monumente istorice, biserici și piețe istorice. Veți face un tur al orașului care va include vechile clădiri ale ambasadelor deschise în momentul independenței țării, Palatul Niegos, Biserica Vlaska, cea mai veche clădire a orașului, Mănăstirea Sf. Petru și sediul episcopal al

Mitropoliei din Muntenegru. Veți face apoi o plimbare pe Strada Njegoševa, parțial pietonală, ce vă va oferi o idee despre istoria orașului Cetinje. Trecând pe sub o arcadă de tei, veți vedea case de culoare pastel bine conservate, care sunt destul de diferite de stilul venețian de pe coastă. Există, de asemenea, câteva palate vechi de-a lungul străzii, cel mai important fiind Palatul lui Djukanović cu sculpturile sale frumoase. La capătul sudic al străzii sunt două parcuri umbrite și elegantul Palat Albastru, construit în anul 1895, în prezent reședința președintelui Muntenegrului. În continuarea zilei vă veți îndrepta spre **Lacul Skadar** (Scutari), cel mai mare lac cu apă dulce din Peninsula Balcanică, amplasat între Albania și Muntenegru, unde veți putea face o plimbare cu bărcile pentru a descoperi frumusețea lacului. După-amiază, întoarcere la **Budva** pentru cazare la hotel 4*.

Ziua 6 / 24.09.2024: Budva – Kotor – Dubrovnik – Neum (190 km)

Mic dejun. Plecare spre **Kotor**, oraș situat la poalele muntelui Lovcen, în cel mai sudic fiord al Europei, unde vom fi acaparați de priveliștile unice oferite de această minune a naturii. Fostă colonie venețiană, orașul Kotor, în italiană „Cattaro”, înconjurat de un impresionant zid de apărare, este situat pe malul golfului cu același nume, din sud-vestul Muntenegrului. Însoțiți de un ghid local vom vizita orașul vechi, unul dintre cele mai bine conservate orașe medievale, care pentru structura sa asimetrică cu străzi înguste și curbate, combinate cu numeroasele monumente valoroase ale arhitecturii medievale, UNESCO l-a inclus pe lista Patrimoniului Mondial. Sistemul de fortificații din Kotor, ce îl protejează de mare, este de fapt un zid de 4,5 km lungime, de 20 de m înălțime și de 15 m lățime și este păstrat ca una dintre valorile istorice ale lumii. Dintre cele trei porți existente în oraș, cea mai veche poartă din Kotor, este Poarta „de Sud”, construită parțial în sec. al IX-lea. Clădirile vechi și catedrala din sec. al XII-lea, cu o arhitectură influențată puternic de ocupația Republicii Venețiene dintre anii 1420 și 1797, alături de fortăreața situată pe o stâncă la o înălțime de 1200 m, ce găzduiește Capela Sf. Ioan, sunt principalele atracții ale orașului. După această vizită ne vom deplasa către granița cu Croația, deplasându-ne spre **Dubrovnik**, pentru „a căuta paradisul pe Pământ”, cum spunea George Bernard Shaw care a fost fermecat de acest frumos oraș, pe care l-a denumit „Perla Adriaticii”. Port la Marea Adriatică, Dubrovnikul este așezat în sudul extrem al Croației, pe coasta Dalmației, un oraș vechi uimitor, care a devenit parte din Patrimoniul Mondial UNESCO în anul 1979. Însoțiți de un ghid local vom face un tur pietonal al orașului, prilej cu care vom afla amănunte despre trecutul și prezentul orașului, începând cu Orașul Vechi. Vom admira Poarta Pile, ce reprezintă intrarea din partea de nord în Orașul Vechi, care ne va uimi cu podul de piatră și arcadele în stil gotic. Pe partea stângă a porții vom vedea Mănăstirea Franciscană din Dubrovnik, cee deține una dintre cele mai bogate biblioteci vechi din Croația. Ne vom plimba pe Stradun, cea mai animată stradă din orașul vechi, unde la intrare, vom vedea Palatul Rector, care a fost sediul guvernului. În încheierea turului ne vom putea bucura de o panoramă spectaculoasă asupra mării dacă ne vom plimba pe zidurile Cetății. Ne vom îndrepta apoi spre Bosnia și Herțegovina pentru cazare în **Neum** la hotel 4*.

Ziua 7 / 25.09.2024: Neum – Medjugorje – Mostar (90 km)

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom deplasa spre **Medjugorje**, al cărui nume se traduce „între munți” și care este binecuvântat cu o climă mediteraneană blândă. Orașelul a devenit un important loc de pelerinaj, după ce, la fel ca la Fatima, Fecioara Maria li s-a arătat unor copii în 24 iunie 1981. De atunci, acesta a devenit faimos în lume ca loc de pelerinaj, fiind vizitat de peste un milion de oameni în fiecare an. Ne vom îndrepta apoi către Cascada Kravica care, având o înălțime de 25 m și la bază un lac cu o rază de 120 m, este una dintre cele mai spectaculoase din întreaga Bosnie și Herțegovina. Vom pleca apoi spre **Mostar** unde ne vom caza la hotel 4*.

Ziua 8 / 26.09.2024: Mostar – Počitelj – Split (180 km)

Mic dejun. Vom începe ziua explorând orașul **Mostar**, a cărui denumire provine de la vechiul pod cu turnuri Stari Most, unul dintre cele mai importante centre administrative, economice și politice din Bosnia – Herțegovina. Vom face o plimbare prin centrul istoric al orașului vechi și prin bazarul tipic cu puternice influențe otomane, urmând ca apoi să ne oprim dacă dorim, pentru a savura o cafea bosniacă care păstrează tradițiile otomane. Vom pleca apoi spre **Počitelj**, localitate situată pe Râul Neretva, o minune medievală și

otomano-mediteraneană a naturii și arhitecturii, un loc ca niciun altul. Vom vedea Moscheea Hajji Alija (exterior) și Kula, un turn de observație abandonat. După această vizită vom părăsi Bosnia – Herțegovina, și vom trece frontiera în **Croația**, deplasându-ne spre **Split**, unde ne vom caza la hotel 4*.

Ziua 9 / 27.09.2024: Split – Trogir – Parcul Național Krka – Split (190 km)

Mic dejun. Dimineața vom pătrunde în istoria orașului **Split** printr-un tur ghidat al orașului ce va include și o vizită în grandiosul Palat al lui Dioclețian, unul din cele mai bine conservate edificii ale Antichității târzii. Vom vedea cum vechile construcții romane au fost transformate în perioada creștină în lăcașe de cult, păstrând însă, în forma lor, un aspect antic. Vom încheia turul cu o vizită la celebra catedrală din Split. În continuarea zilei vom avea timp liber pentru activități individuale sau, opțional, excursie la Trogir și în Parcul Național Krka. Veți ajunge întâi în orașul **Trogir** care este inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, iar centrul său istoric, situat pe o insulă, vă va impresiona cu clădirile sale, ce mențin încă intactă influența venețienilor care au stăpânit aceste teritorii o îndelungată perioadă de timp. Vă veți îndrepta apoi către **Parcul Național Krka**, unul dintre cele șapte parcuri naționale din Croația, unde veți fi fermecați de frumusețea cascadelor și a lacurilor care îl alcătuiesc. Cazare în Split la hotel 4*.

Ziua 10 / 28.09.2024: Split – Parcul Național Plitvice – Rijeka – Opatija (470 km)

Mic dejun. Plecare spre **Parcul Național Plitvice**, cea mai veche rezervație naturală din sud-estul Europei, cel mai frumos și cunoscut parc național croat care se întinde pe o suprafață de aprox. 19.000 ha, rezervație naturală intrată în Patrimoniul Mondial UNESCO încă din anul 1979, renumită prin frumusețea peisajelor cu lacuri alpine, terasate, despărțite prin numeroase cascade, decor pentru celebrele filme Winnetou. Alături de ghidul local vom străbate un traseu pietonal, pe potecile amenajate pe malurile lacurilor și pe lângă cascadele care mai de care mai impresionante. Itinerariul zilei va continua spre **Rijeka**, unde vom descoperi cel de-al treilea oraș ca mărime al Croației, cu un șarm aparte, definit de un amestec de stiluri între cetăți medievale, palate impunătoare din perioada habsburgică, piațete în stil italian, dar și blocuri din era socialistă. Ne vom deplasa apoi către **Opatija**, o faimoasă stațiune a Croației cunoscută în sec. al XIX-lea sub numele de Abazzia, una dintre cele mai importante stațiuni balneoclimaterice ale Imperiului Habsburgic, destinație vizitată de-a lungul timpului de către majoritatea capetelor încoronate ale Europei. Vom face o plimbare pe promenada care se întinde de-a lungul mării, prilej de a admira frumusețea clădirilor ce amintesc de perioada de glorie a acestui oraș. Cazare în Opatija la hotel 4*.

Ziua 11 / 29.09.2024: Opatija – Pula – Portoroz (200 km)

Mic dejun. În această zi ne vom deplasa către **Pula**, cel mai mare oraș din regiunea istorică Istria, fost centru administrativ în Roma Antică, stațiune bine cunoscută pentru clădirile care au supraviețuit din perioada romană. Vom avea prilejul de a admira Amfiteatrul Roman, Teatrul Roman, Poarta de Aur și Catedrala Adormirii Maicii Domnului. Ne vom putea plimba pe vechile străzi înguste, cu pavaj roman care ne vor încânta privirea cu clădiri medievale și renescentiste. Traseul zilei va continua prin Peninsula Istria, vom trece apoi în Slovenia, îndreptându-ne către stațiunea turistică **Portoroz**, unde ne vom caza la hotel 4*.

Ziua 12 / 30.09.2024: Portoroz – Peștera Postojna – Castelul Predjama – Ljubljana (150 km)

Mic dejun. Plecare spre **Peștera Postojna**, una dintre principalele atracții ale țării. Cei 5 km ai mirificei lumi subterane pot fi străbătuți cu ajutorul unui trenuleț și apoi pietonal. Peștera este un exemplu de organizare și de punere în valoare a unui patrimoniu unic și atrage în fiecare an zeci de mii de turiști. Complexitatea formațiunilor carstice este fără egal în Europa, excelând în bogăția „perdelor” de calcar, care se ondulează în lumina reflectoarelor. Vom putea vizita apoi **Castelul Predjama**, o bijuterie renescentistă construită la intrarea unei peșteri, lipit de versantul muntos. Uimirea este sinceră când privești această impresionantă construcție ale cărei ziduri par sculptate în pereții stâncoși ai muntelui, pe sub care curge Râul Lovka, susurând legende încă vii. După-amiază, ne vom îndrepta spre **Ljubljana**, capitala Sloveniei, unde vom face un tur pietonal de-a lungul râului Ljubljanica ce străbate zona istorică. Pe traseu vom vedea cum își etalează frumusețea Podul Triplu, capodopera arhitectului Jože Plečnik, Biserica Franciscană, creația aceluiași arhitect, Podul Dragonului, Catedrala Sv. Nikolaja, Primăria și Castelul medieval, vechi de 900 de ani, situat pe cea mai înaltă colină a orașului. Cazare în Ljubljana la hotel 4*.

Ziua 13 / 01.10.2024: Ljubljana – Munchen – București

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale și ultimele cumpărături. Transfer la aeroportul din Ljubljana, pentru plecarea spre **Munchen** cu compania Lufthansa, zbor LH 1699 (19:40 / 20:35), de unde vom pleca spre **București** cu zborul LH 1654 (21:55 / 00:50).

Ziua 14 / 02.10.2024: București

Sosire în **București** la ora 00:50.

TARIF: 2460 EURO / loc în cameră dublă; Supliment cameră single: 600 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 21 turiști; pt. 15-20 turiști, tariful se va majora cu 130 euro/pers.)

TARIFUL INCLUDE:

- transport continental cu avionul pe rutele: București – Viena – Belgrad și Ljubljana – Munchen – București cu companiile Austrian Airlines și Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 12 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4*
- transport intern pe durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tururi de oraș cu ghid local în orașele Belgrad, Skopje, Kotor, Dubrovnik, Mostar, Split, Pula și Ljubljana
- vizite cu ghid local în Parcul Național Durmitor, Mănăstirea Ostrog, Parcul Național Plitvice
- minibuz pentru acces la Mănăstirea Ostrog
- intrări la Mănăstirea Peć, Parcul Național Plitvice
- excursie la Medjugorje și Cascada Kravice
- tururi de oraș și vizite la Rijeka și Opatija cu însoțitorul de grup
- taxele de oraș
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- bacșișuri: 50 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pentru bagajisti (se achită conducătorului de grup la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale se rezervă și se achită din țară, tarifele acestora fiind calculate pentru un minim de 15 participanți; în cazul în care numărul participanților este mai mic, tariful se va recalcula; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerii locali:
 - bilete intrare în Peștera Postojna și Castelul Predjama: 45 euro/pers. (se achită la înscriere odată cu primul avans)
 - excursie în Canionul Matka cu ghid local și plimbare cu barca pe lac: 35 euro/pers.
 - excursie la Cetinje și Lacul Skadar, include plimbare cu barca și ghid local: 55 euro/pers.
 - excursie în Parcul Național Krka și Trogir, include bilet intrare și ghid local: 75 euro/pers.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

ACTE NECESARE:

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate până la terminarea călătoriei

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor

- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu

certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate

- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »