

## *Magia Piețelor de Crăciun de-a lungul Drumului Romantic din Germania*

# GERMANIA CU PIETELE DE CRĂCIUN

**Ingolstadt – Regensburg – Nürnberg – Bamberg – Würzburg – Rottingen –  
Rothenburg – Dinkelsbühl – Nordlingen – Donauwörth – Augsburg –  
Schwangan – Ettal – München**

Dintre toate Piețele de Crăciun din lume, nimic nu depășește tradiționalul „Weihnachtsmarkt” german. Această excursie pitorească vă va duce către cele mai inedite piețe de Crăciun din Bavaria și la bijuteriile coroanei de pe Romantische Strasse, în traducere, Drumul romantic. Acest faimos drum este cunoscut pentru orașele sale medievale de basm ascunse între dealurile molcome germane, o combinație perfectă pentru vizitarea obiectivelor turistice ale acestor zone și o ocazie fantastică pentru cumpărăturile de Crăciun! În afară de cârnații fierbinți, glühwein și prăjiturile din turtă dulce, lebkuchen colorate, veți găsi o abundență de produse artisanale tradiționale și specialități culinare locale în căsuțele frumos împodobite de Crăciun. Ingolstadt, Regensburg, Nürnberg, Würzburg, Rothenburg, Augsburg și München, toate au propriile caracteristici și Piețe unice de Crăciun. La toate acestea am adăugat și vizitarea a două dintre cele mai renumite castele din Bavaria, Castelul Neuschwanstein și Castelul Linderhof. Prin urmare, vă invităm să descoperiți alături de noi unele dintre cele mai frumoase Piețe de Crăciun din Germania a căror atmosferă specială vă va fermeca cu siguranță.

**Perioada: 30.11 – 07.12.2024**

**Ziua 1 / 30.11.2024: București – München – Ingolstadt**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă la ora 11:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **München** cu compania Lufthansa, zbor LH 1651 (12:55 / 14:10). După sosirea la München ne vom îndrepta spre **Ingolstadt**, oraș universitar situat de o parte și alta a Dunării ce se mândrește cu un amestec încântător de tradiție, istorie și modernism. Aici se află sediul companiei Audi, unul din liderii mondiali în producția de automobile. Piața de Crăciun din Ingolstadt, cu peste 450 de ani de istorie, este una dintre cele mai vechi piețe de Crăciun existente. Theaterplatz, locul desfășurării pieței, este înconjurat de clădiri istorice precum Castelul Vechi, ceea ce vom vedea că oferă pieței o atmosferă unică. Cazare la Hotel NH Ingolstadt 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 2 / 01.12.2024: Ingolstadt – Regensburg – Nürnberg**

Mic dejun. Plecare spre **Regensburg**, unul dintre cele mai importante orașe ale Bavariei, cel de-al patrulea ca mărime, unde au sediu firme importante precum BMW, Siemens sau Triumph. În pofida faptului că a devenit un hub industrial, ne vom convige că centrul istoric și-a păstrat șarmul de oraș imperial, pentru că Regensburgul a fost capitala Bavariei între sec. VI - XIII. Fiind unul dintre cele mai bine conservate orașe medievale din Germania, acesta a fost declarat de către UNESCO, Patrimoniu Universal. Însoțiți de **ghidul local** ne vom plimba prin centrul vechi, pe străduțele medievale protejate prin lege încă din anii 1970. Pentru că Regensburgul a scăpat neatins de bombardamentele din timpul celui de-al Doilea Război Mondial, bisericile, catedrala, podul de piatră construit în sec. al XII-lea peste Dunăre, vilele patriciene, turnurile, zidurile romane și alte structuri istorice pe care le vom vedea sunt autentice. Piața de Crăciun din

Neupfarrplatz este considerată una dintre cele mai frumoase din regiune, cu o tradiție veche de secole, care își are originile în jurul anului 1790. Printre preparatele locale sunt vinul fiert cu afine sau cu mere dar și „Original Regensburger Bratwürste” specialitate de cârnați la grătar. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre orașul **Nürnberg**, binecunoscut pentru procesele care s-au desfășurat aici la sfârșitul celui de-al Doilea Război Mondial, dar și pentru renumele său de vechi oraș imperial aflat în umbra cetății Kaiserburg, în care au trăit împărații romani. Împărțit de Râul Pegnitz în Orașul Vechi și Lorenzerstadt, orașul este înconjurat de un puternic zid de apărare ridicat în sec. al XIII-lea. Vom porni într-un tur panoramic și pietonal al orașului începând cu partea medievală unde vom simți magia timpurilor trecute. În timpul turului vom vedea Castelul Imperial (exterior), Frauenkirche (Biserica Doamnei noastre), casa memorială a celebrului artist Albrecht Durer, Biserica Sf. Sebald, o biserică cu coloane în stil romantic târziu din anul 1256, fântâna gotică Schöner Brunnen unde veți putea răsuci inelul de aur pentru ca norocul să fie în continuare de partea dumneavoastră și veți putea să degustați una dintre specialitățile locale - Lebkuchen - cornulețele cu ghimbir. Nürnbergul este renumit prin **Piața de Crăciun** deoarece în fiecare an, aceasta se deschide printr-un ceremonial fastuos transmis prin intermediul televiziunilor în întreaga lume. Vom face o incursiune în Piața de Crăciun a orașului, care oferă o diversitate de opțiuni, dar vom putea profita și de prețurile promoționale în ceea ce privește cumpărăturile de sezon oferite de majoritatea magazinelor. Cazare la Hotel NH Collection Nürnberg City 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 3 / 02.12.2024: Nürnberg – Bamberg – Würzburg**

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre **Bamberg**, un orașel pitoresc situat la o distanță de 60 km față de Nürnberg, în nordul Bavariei, la confluența râurilor Main și Regnitz. Bambergul este unul dintre cele mai frumoase orașe din Franconia, una dintre minunile lumii, cu o fantastică juxtapunere de stiluri arhitecturale. Chiar dacă nu ne-a interesat deloc berea, o vizită aici este un „must” pentru oricine călătorește în Bavaria. Unsprezece fabrici de bere în oraș și alte 60 din regiunea Bamberg produc mai mult de 400 de beri diferite, care așteaptă să fie degustate. Vom porni într-un tur panoramic și pietonal al orașului începând cu partea medievală unde vom vedea Primăria veche (Altes Rathaus), Catedrala Bamberg din sec. al XI-lea, Alt Hofhaltung, vechea curte a Bambergului, considerată una dintre cele mai frumoase creații ale Renașterii germane și Castelul Altenburg (exterior), una dintre cele mai populare atracții ale orașului, datând din sec. al XII-lea. În această perioadă a anului, piața de pe Maximiliansplatz din zona pietonală din Bamberg este plină de magie. Orașul vechi este plin de magazine și străzi decorate, iar aroma irezistibilă de cârnați bratwurst la grătar, migdale prăjite și vin fiert umple aerul ajutând la crearea acelei atmosfere magice de Crăciun pe care o cunoaștem și o iubim cu toții. Jucăriile și baloanele atârnă de standurile pieței care vinde produse tradiționale de Crăciun, cadouri realizate manual, decorațiuni și multe altele. Traseul zilei ne va duce către **Würzburg**, situat pe malul drept al râului Main, orașul celor 100 de biserici care a fost întotdeauna și un centru important al producției și comercializării vinului. Întâlnire cu ghidul local alături de care vom avea prilejul de a admira Rezidenz, Palatul episcopal din Würzburg, considerat unul dintre cele mai frumoase din sudul Germaniei, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, Catedrala romanică cu Capela Schönborn, Marktplatz cu Capela Fecioarei, statuia Sf. Kilian, patronul orașului, vechiul pod Main, de unde se deschide o priveliște minunată către casele pictate în culori pastel, amplasate de-o parte și de alta de-a lungul râului Main și către viile care înconjoară orașul, și nu în ultimul rând să facem o incursiune în minunata Piața de Crăciun a orașului. Cazare în Würzburg la Hotel Maritim 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 4 / 03.12.2024: Würzburg – Rottingen – Rothenburg**

Mic dejun. Plecare spre **Rottingen**, bine cunoscut pentru cei 2 km de cadrane solare, unica „cale” cu 25 de mecanisme ale ceasurilor solare. Vom ajunge apoi în frumosul orașel medieval **Rothenburg**, orașul lui Moș Crăciun, devenit întruchiparea trecutului romantic al Germaniei, fiind situat pe celebrul Drum Romantic. Acesta este unul dintre cele mai renumite orașe medievale, cu străduțe înguste pe care sunt aliniate casele tradiționale și magazinele cu tot felul de suveniruri, un adevărat muzeu în aer liber pe care Walt Disney l-a folosit ca sursă de inspirație pentru orașul lui Pinocchio. Vom admira Biserica Sf. Iacob din sec. XIV-XV, Piața Centrală cu Primăria, o combinație de stiluri renescentist și gotic, cel mai îndrăgît și fotografiat loc, Plonlein, situat într-o intersecție pitorească și, nu în ultimul rând, Muzeul Crăciunului. Vă recomandăm pentru dejun specialitățile franconiene, stropite cu un vin specific zonei. În fiecare an, Rothenburgul

medieval se transformă în această perioadă într-un basm de iarnă. Reiterlesmarkt din Rothenburg este printre cele mai vechi piețe de Crăciun cu o tradiție de peste 500 de ani. Piața de Crăciun se desfășoară în mijlocul unui „decor” din Evul Mediu, cu o atmosferă atrăgătoare, greu de găsit în altă parte. Străzile înguste șerpuite, și mirosul tipic de vin fiert „franconian alb” vă vor aduce buna dispoziție a piețelor de Crăciun. Cazare în Rothenburg la Hotel Altes Brauhaus 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 5 / 04.12.2024: Rothenburg – Dinkelsbühl – Nordlingen – Donauworth – Augsburg**

Mic dejun. Itinerarul zilei va trece prin frumoasele orașele presărate de-a lungul Drumului Romantic. Prima oprire va fi în **Dinkelsbühl**, care pare „împietrit” din epoci apuse, înconjurat de ziduri întrerupte de nu mai puțin de 16 turnuri. Casele din orașul medieval sunt mici, dispuse pe străzi pietruite înguste, pline de cârciumioare. Vom ajunge apoi în orașul **Nordlingen**, care pe lângă farmecul său istoric medieval incontestabil, are și o poziție care atrage ca un magnet fiind situat în interiorul craterului Ries, cu diametrul de 25 km, format în urma căderii unui meteorit în urmă cu aprox. 15 mil. de ani. Din turnul înalt de 90 m al Bisericii Sf. Gheorghe puteți zări tot craterul cu cele aproape 100 de așezări. În anul 1970, NASA a decis ca toți cei 14 astronauți ai misiunii Apolo 14 să vină aici pentru acomodarea cu peisajul parcă desprins de pe Lună. Ne vom îndrepta apoi către „Perla Dunării bavareze”, **Donauworth**, unul dintre cele mai mari orașe din Bavaria care se află la jumătatea Drumului Romantic, într-un cadru medieval unic, de o frumusețe izbitoare. În finalul zilei vom ajunge la **Augsburg** unde ne vom caza. Seara vom merge în Piața de Crăciun din Augsburg, una dintre cele mai vechi din Germania, fiind originară încă din sec. al XV-lea. Din anul 1949 a fost cunoscută oficial ca „Christkindlesmarkt”. Arhitectura renescentistă a Primăriei și Turnul Perlach vechi de 500 de ani servesc drept decor unic pentru acest târg. Istoria acestui târg ne va duce în trecut, în anul 1498 când se numea „Lebkuchenmarkt”, adică târgul turtelor dulci. În prezent, acesta este una dintre cele mai vechi și mai frumoase piețe de Crăciun din Germania cu ale sale aprox. 150 de tarabe, cu produse de artă și artizanat, delicii culinare tradiționale și „Glühwein”, ne așteaptă. Cazare în Augsburg la Hotel Leonardo 4\* (sau similar 4\*).

#### **Ziua 6 / 05.12.2024: Augsburg – Schwangau – Ettal – München**

Mic dejun. În această zi vom avea prilejul de a ne apropia de tărâmul basmelor, vizitând cele mai frumoase castele ale Bavariei. Ne vom îndrepta spre **Schwangau** unde vom vizita **Castelul Neuschwanstein**, unul dintre cele mai vizitate castele din Germania și cu siguranță, una dintre marile atracții turistice europene, aflându-se pe lista celor 21 de finaliste pentru „Cele 7 minuni noi ale lumii” care atrage anual aprox. 1,3 milioane de vizitatori. Regele „nebun” al Bavariei, Ludwig al II-lea, ajuns ultimul rege al Bavariei la numai 18 ani, iubitor al muzicii lui Wagner, fascinat de lumea fantastică creată de acesta în opera „Lohengrin”, obsedat de epopee romantice cu accente cavaleresti, a construit acest castel cu grandoare de basm într-o imitație fantastică a unui castel medieval, înfățișarea finală fiind cea a unei construcții romantice impunătoare, cu interioare spectaculoase. Castelul este construit pe un deal accidentat în vârful unei stânci abrupte având ca fundal Alpii Bavarezi și Lacul Alpsee. Acesta a fost dedicat lui Richard Wagner, regele dorindu-și să reînvie legenda „regelui lebdă”, ceea ce se pare că a reușit. Castelul Neuschwanstein a fost folosit drept model pentru Castelul Frumusei Adormite construit la Disneyland. În continuarea zilei vă veți îndrepta spre **Ettal** pentru a vizita **Castelul Linderhof**, care a fost clădit tot de Ludwig al II-lea, regele bavarez care s-a ocupat prea puțin de problemele politice și de stat dar care în schimb, prin felul său visător, iubitor de arte frumoase, a construit castele. Acest castel, spre deosebire de celelalte, cel puțin pe dinafară, aduce mai degrabă cu o casă boierească, o vilă foarte luxoasă, cu o arhitectură bogată în detalii, cu fațada în stil baroc și cu influențe franceze, construit numai din piatră albă, cu multe statui situate atât la ușile de la intrare cât și deasupra lor. Acest micuț palat este de fapt, singura sa creație terminată în totalitate de-a lungul vieții sale și este locul unde a trăit cel mai mult, fiind totodată și un fel de refugiu pentru sârmanul rege singuratic. De la castel vom coborî câteva trepte spre grădinile care se deschid într-o panoramă de excepție, un tablou de poveste, cu o frumoasă fântână care are în fundal copleșitorii munți stâncoși. În spatele castelului vă va întâmpina un alt peisaj desprins dintr-un basm al copilăriei, o cascadă, ce curge în trepte, de o parte și de alta fiind ornată cu statui. Castelul emană opulență și eleganță, fiind inspirat de inconfundabilul stil rococo, din perioada regelui Franței, Ludovic al XIV-lea, față de care regele bavarez a avut o mare afinitate. Seara vom ajunge pentru cazare în München la Hotel Steigenberger 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 7 / 06.12.2024: München – București**

Mic dejun. Zi dedicată explorării orașului **München**, unul dintre cele mai frumoase orașe din Germania, numit și „capitala secretă” a Germaniei, aflat la nord de Alpii Bavarezi, pe Râul Isar, al treilea oraș ca mărime al Germaniei. Vom porni împreună cu însoțitorul de grup într-un tur pietonal care va include Marienplatz, numită așa după coloana cu statuia Fecioarei Maria din centrul pieței, noua și vechea primărie, atrăgătoare prin turnul principal al primăriei noi unde este adăpostit mecanismul - ceas, acționat la anumite ore, cu statuete și clopoței, care mișcă aceste figurine antrenate în scene medievale. Turul va include și Peterskirche, cea mai veche biserică din centrul Münchenului și cea mai frumoasă catedrală din centrul orașului, Frauenkirche, faimoasă prin arhitectura sa spectaculoasă medievală din sec. al XV-lea. Nu ne putem lua rămas bun de la oraș fără a vizita Piața tradițională de Crăciun care datează din sec. al XIV-lea fiind considerată cea mai originală și autentică din München. Amplasamentul romantic din fața primăriei neogotice de pe Marienplatz se adaugă magiei multor căsuțe care radiază farmecul tradițional bavarez. Muzica tradițională bavareză crează atmosfera perfectă a Crăciunului fiind cântată zilnic în direct pe balconul Primăriei. Transfer la aeroportul din **München** pentru plecarea spre București cu compania Lufthansa, zbor LH 1654 (22:15 / 01:10).

### **Ziua 8 / 07.12.2024: București**

Sosire la București la ora 01:10.

## **TARIF: 1430 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 270 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 15-19 turiști, tariful se va majora cu 150 euro/pers.)

#### **TARIFUL INCLUDE:**

- transport continental cu avionul pe ruta: București – München – București cu compania Luftansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale (pot suferi modificări)
- 6 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4\*
- transportul intern pe toată durata circuitului cu vehicul adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- vizitarea piețelor de Crăciun împreună cu însoțitorul de grup în: Ingolstadt, Regensburg, Nürnberg, Bamberg, Würzburg, Rothenburg, Augsburg, München
- tur de oraș cu ghid local în Regensburg și în Würzburg
- intrare la Castelul Neuschwanstein
- intrare la Castelul Linderhof
- însoțitor român de grup
- asigurare în caz de insolvență / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### **TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxele de oraș (unde se percepe) se achită, la recepția hotelurilor, individual
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- bacșișuri: 30 euro/pers. (se achită conducătorului de grup la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

#### **ACTE NECESARE:**

- pașaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate până la terminarea călătoriei.

#### **CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor  
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării  
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării  
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte  
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

#### **OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice  
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure  
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu  
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora  
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic  
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări  
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale  
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup  
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program  
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană  
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil  
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente  
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar  
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta  
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora  
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate  
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză  
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri  
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.  
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist;

pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației

- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »