

## *Deșert, artă rupestră și safari*

# NAMIBIA – MARELE CIRCUIT

**Windhoek – Kalahari – Canionul Fish River – Aus – Parcul Național Namib Naukluft –  
– Sesriem – Sossusvlei – Solitaire – Walvis Bay – Swakopmund – Henties Bay –  
Cape Cross – Damaraland – Twyfelfontein – Parcul Național Etosha – Okahandja**

Vă invităm într-o călătorie inedită într-una dintre cele mai frumoase țări din Africa Australă, în Namibia, prilej de a afla amănunte din istoria tumultuoasă a acestei părți a lumii, de a admira priveliștile care păstrează nealterat ritmul naturii și de a „urmări” sălbăticiunile de aici. Supranumită „țara îngerilor”, Namibia vă va încânta cu frumusețea sa, fiind un loc al contrastelor, cu dunele de nisip roșu din Sossusvlei și „stelele” Deșertului Namib, cu savana și munții stâncoși din Platoul Central, cu al doilea cel mai mare canion din lume, Canionul Fish River, cu plajele superbe de pe coasta Atlanticului, cu arta rupestră din Twyfelfontein și cu cele mai diverse animale sălbatice care trăiesc în marele Parc Național Etosha. Natura care este la ea acasă, emană o puternică forță magnetică asupra multor turiști din întreaga lume, din care sperăm să faceți și dumneavoastră parte și să trăiți această experiență!

**Perioada: 23.11 – 07.12.2025**

**Ziua 1 / 23.11.2025: București – Frankfurt – Windhoek**

Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 12:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre **Frankfurt** cu compania Lufthansa, zbor LH 1419 (14:30 / 16:15), de unde vom pleca spre **Windhoek** cu zborul LH 4356 (22:00 / 09:15).

**Ziua 2 / 24.11.2025: Windhoek**

Sosire în capitala Namibiei, **Windhoek**, un oraș cu un farmec aparte datorită amestecului său armonios dintre cultura africană și cea europeană, centru cosmopolit, care însuflă în general o ambianță relaxantă și deschisă. Situat la o altitudine de 1.700 m, adăpostit de munți la sud și est, orașul a fost întemeiat în anul 1840 de către Jonker Afrikaner, lângă surse termale, de unde și numele date de triburile locale, „Ai-Gams” și „Otjomuise”, care în traducere înseamnă „un loc cu aburi”. Distrus ulterior în timpul războiului, așezarea a fost refăcută în anul 1890, atunci când o colonie germană a pus piatra de temelie la vechea cetate. Vom face un tur panoramic al orașului, prilej de a descoperi „inima Namibiei”, cu influențe germane vizibile încă în arhitectura orașului. Vom admira clădirile vechi din centrul orașului, precum Catedrala, Parlamentul și fortul vechi ridicat de către căpitanul german Curt von François. În continuarea zilei vom trece prin cartierul Katutura, care contrastează cu restul orașului „nemțesc”, unde vom „simți” Africa, cu vânzători ambulanți în haine colorate, cu tarabe la fel de colorate de tot felul de mărfuri etc.. **Cină** și cazare la Hotel Avani (sau similar).

**Ziua 3 / 25.11.2025: Windhoek – Kalahari**

Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre sud, către regiunea semi-deșertică **Kalahari**, una dintre cele mai mari zone sălbatice din Africa Australă, care se întinde peste 3 țări: Botswana, Africa de Sud și Namibia, situate între Râul Orange și Delta Okavango. Format în mare parte din dune de nisip roșu, deșertul

este traversat de râuri intermitente, care atrag atât animalele, cât și oamenii, precum poporul San, care trăiește în această zonă de peste 44.000 ani. Primul european care a traversat Kalahari de la nord la sud a fost Livingstone, în anul 1849, ajungând până la Lacul Ngami. Vom descoperi bogăția florei și faunei din această regiune, urmând un **traseu pitoresc la apus în mașini 4x4. Cină și cazare la Lapa Lange Lodge (sau similar).**

#### **Ziua 4 / 26.11.2025: Kalahari – Canionul Fish River**

Mic dejun. Itinerarul zilei ne va purta spre **Canionul Fish River**, cel mai mare canion din Africa și al doilea ca mărime din lume, după Marele Canion din Statele Unite, situat în partea de jos a râului Fish. Pe parcursul drumului, în apropiere de Keetmanshoop, capitala economică de sud a Namibiei, vom vizita **Pădurea Quiver**, declarată monument național, care cuprinde câteva sute de copaci preistorici ce nu se găsesc în altă parte a lumii. Aceștia sunt de fapt plante din specia aloe care ating proporțiile copacilor, având tulpini stufoase și care produc flori galbene timp de trei luni pe an. **Cină și cazare la Canyon Village (sau similar).**

#### **Ziua 5 / 27.11.2025: Canionul Fish River – Aus**

Mic dejun. Zi dedicată explorării canionului **Fish River**, care ne va oferi un spectacol natural impresionant. Fețele stâncoase, înalte și ravene adânci au fost formate prin eroziunea apei și prăbușirea văii datorită mișcărilor în crusta pământului cu peste 500 de milioane de ani în urmă. Canionul format de-a lungul râului Fish, care curge pe o lungime de aprox. 160 de km, are o adâncime de aprox. 550 de m în locul cel mai adânc și o lățime care variază între 6 și 27 de km. Relieful său accidentat este alcătuit din terase în trepte, pereți abrupti de stâncă și o privesc deosebită a deșertului înconjurător, ceea ce face ca peisajul să fie coplesitor. Împreună cu nuanțele roșii, portocalii și maro ale formațiunilor stâncoase, creează un decor arid și spectaculos. Imensitatea acestui peisaj magnific este cu adevărat uluitoare și cuprinde o serie de habitate care reunesc mai multe specii de mamifere, o abundență de reptile, insecte și pești care trăiesc în bazine naturale și în Râul Fish. Ne vom opri pe parcursul zilei în mai multe puncte de belvedere pentru a putea surprinde frumusețea canionului în diferite lumini. **Cină și cazare în zona Aus la Klein Aus Vista Desert Horse (sau similar).**

#### **Ziua 6 / 28.11.2025: Aus – Parcul Național Namib Naukluft – Sesriem**

Mic dejun. Plecare spre **Parcul Național Namib Naukluft**, una dintre cele mai mari rezervații naturale din Africa și al patrulea cel mai mare din lume, care cuprinde o parte din **Deșertul Namib**, considerat a fi cel mai vechi deșert din lume, precum și **lanțul muntos Naukluft**, ce oferă peisaje diverse spectaculoase, nemaîntâlnite oriunde în lume. Namib înseamnă „loc deschis” iar numele țării, Namibia „tărâmul locurilor deschise” provine de la acesta. Acest deșert este considerat a fi cel mai bătrân deșert din lume, urmele unei clime călduroase și uscate putând fi datate cu peste 80 milioane de ani în urmă. Aici se află vestitul „Munte de Foc”, renumit prin vestigiile unor străvechi documente de viață și de cultură boșimană, fiind singura zonă etnografică în care boșimani au creat așezări stabile, cătune de colibe construite din pietre suprapuse, având interiorul căptușit cu un strat gros de ierburi uscate. **Cină la un restaurant local și cazare în zona Sesriem la Desert Camp (sau similar).**

#### **Ziua 7 / 29.11.2025: Sesriem – Sossusvlei – Canionul Sesriem – Sesriem**

Mic dejun. În această zi vom ajunge în cea mai cunoscută zonă a parcului, principala atracție turistică, **Sossusvlei**, o mare întindere argiloasă, înconjurată de imense dune roșii, situată în preajma depresiunilor **Dead Vlei și Hidden Vlei**, listată în Patrimoniul Mondial UNESCO. Dunele de nisip spectaculoase, pot atinge și 300 m înălțime, fiind cele mai mari din lume, întinzându-se pe o distanță de mai bine de 60 km. Acestea s-au format în timpul a milioane de ani, ca urmare a depunerii de nisip în Oceanul Atlantic de către Râul Orange. Nisipul a fost ulterior mutat spre nord de către Curentul Benguela și în final preluat de vânt și readus pe uscat, natura creând aceste forme și dimensiuni impresionante. În această mare de nisip, pantele dunelor se îmbină armonios, formând un model stelar, de aceea sunt des supranumite „stelele deșertului”. Vom vedea faimoasele dune de nisip, cărora razele soarelui le conferă culori puternice, într-o continuă

schimbare, ocazie minunată pentru fotografii inedite. Ne vom îndrepta apoi spre **Canionul Sesriem**, a doua atracție turistică importantă a parcului. Format acum 2 milioane de ani de Râul Tsauchab, care și-a croit drum printre rocile sedimentare, acest defileu îngust are aprox. 1 km lungime și 30 m adâncime. O mulțime de peșteri și formațiuni de rocă ciudate au fost sculptate de râu, iar de-a lungul canionului vom putea observa, în funcție de mărimea rocilor și a sedimentelor care au fost depuse, în ce perioade de timp râul a avut o forță puternică și când au fost ani la rând de secetă, râul neavând aproape deloc putere. Apa umple canionul aproape în fiecare an, dar fluxul nu este de obicei suficient de puternic pentru a împinge apa până la Sossusvlei, aflat la aprox. 60 km distanță. O varietate uimitoare de animale sălbatice s-a adaptat să trăiască în acest loc, inclusiv specii rare, precum șopârlele care pun ambele piciorușe din față jos atunci când merg, gândăcelul „toktokkie” care se apleacă pentru a rula picăturile de rouă pe corpul său, iar noaptea se pot auzi strigătele bufniței-vultur cu pete și urletele îndepărtate ale șacalului. **Cină** la un restaurant local și cazare în zona **Sesriem** la Desert Camp (sau similar).

#### **Ziua 8 / 30.11.2025: Sesriem – Solitaire – Walvis Bay – Swakopmund**

Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom deplasa spre Swakopmund, oraș-port aflat în partea de vest a țării, ridicat în punctul de vărsare a râului Swakop în Oceanul Atlantic. Pe parcursul drumului vom trece prin **Solitaire**, o mică așezare din regiunea Khomas situată în centrul țării, singura localitate dintre deșert și **coasta oceanului Skeleton**, după care vom ajunge în orașelul **Walvis Bay**, unde oceanul formează o pitorească lagună, mereu animată de nenumărate păsări marine, pelicani și flamingo. Această zonă umedă este una dintre cele mai importante din sudul Africii, fiind locul de iernare pentru mii de păsări migratoare. Walvis Bay a fost descoperit de către Bartolomeo Diaz, celebrul navigator și explorator portughez, încă din anul 1487, dar a fost înființat abia în anul 1793 de către colonia olandeză, 2 ani mai târziu fiind anexat Marii Britanii. Ulterior orașul a devenit, la fel ca întreaga zonă care se termină cu Capul Bunei Speranțe, parte a Uniunii Africa de Sud, până când fostul președinte F.W. de Klerk a înapoiat acest port Namibiei. După pauza pentru dejun ne vom îndrepta către **Swakopmund**, oraș fondat de către coloniștii germani, servind ca port principal pentru teritoriile din Africa de sud-vest. **Cină** și cazare la Hotel Swakopmund Beach (sau similar).

#### **Ziua 9 / 01.12.2025: Swakopmund**

Mic dejun. Ne vom bucura de o zi relaxantă în care ne vom putea plimba în voie prin pitorescul oraș **Swakopmund**. În prezent, orașul a devenit stațiune balneo-climaterică, cu o arhitectură care păstrează încă stilul colonial german din anii '90, reușind să creeze un sentiment de atemporalitate, cu străduțele sale pline de palmieri, promenade pe litoral, restaurante, cafenele, galerii de artă și muzee. Vom putea admira câteva dintre construcțiile tipice, precum Altes Gefangnis, fosta închisoare și Wormannhaus, casă construită în anul 1906, care găzduiește în prezent biblioteca publică. De asemenea, veți putea opta pentru o plimbare cu barca pentru a admira delfinii până în apropiere de Pelican Point unde trăiesc aprox. 60.000 de foci. Veți putea opta apoi și pentru o plimbare cu avionul peste impresionantul peisaj în care dunele de nisip par a se contopi cu oceanul. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Swakopmund Beach (sau similar).

#### **Ziua 10 / 02.12.2025: Swakopmund**

Mic dejun. Timp liber pentru activități individuale. Veți putea opta pentru o plimbare cu barca pentru a admira delfinii până în apropiere de Pelican Point unde trăiesc aprox. 60.000 de foci. Veți putea opta apoi și pentru o plimbare cu avionul peste impresionantul peisaj în care dunele de nisip par a se contopi cu oceanul. **Cină** la un restaurant local și cazare la Hotel Swakopmund Beach (sau similar).

#### **Ziua 11 / 03.12.2025: Swakopmund – Henties Bay – Cape Cross – Damaraland – Twyfelfontein**

Mic dejun. Dimineața vom face un tur panoramic prin pitorescul oraș **Swakopmund**, care în prezent a devenit stațiune balneo-climaterică, cu o arhitectură care păstrează încă stilul colonial german din anii '90, reușind să creeze un sentiment de atemporalitate, cu străduțele sale pline de palmieri, promenade pe litoral, restaurante, cafenele, galerii de artă și muzee. Vom putea admira câteva dintre construcțiile tipice, precum

Altes Gefangnis, fosta închisoare și Wormannhaus, casă construită în anul 1906, care găzduiește în prezent biblioteca publică. De asemenea, veți putea opta pentru o plimbare cu avionul peste impresionantul peisaj în care dunele de nisip par a se contopi cu oceanul. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre nord, către **Damaraland**, una dintre cele mai sălbatice zone ale Namibiei, neîmblânzită, vastă, cu pajiști, defilee și formațiuni uriașe de granit. Vom ajunge în orașelul pescăresc **Henties Bay**, în apropierea căruia vom vedea de pe plajă epava Zeila, după care vom ajunge la **Cape Cross**, o zonă protejată care adăpostește cea mai mare colonie de foci din lume, unde vom fi impresionați de miile de foci care lenevesc pe plajă sau se joacă în apă, profitând de bancurile bogate de pești aduse de curentul rece Benguela. Deși zona este în principal cunoscută pentru focile de mare, Cape Cross are o istorie lungă, care începe din anul 1485, atunci când exploratorul portughez Diego Cao, primul european care a pus piciorul în Namibia, a ridicat o cruce pe malul oceanului în cinstea regelui portughez Joao II. Itinerariul zilei ne va purta către **Twyfelfontein**, pe parcursul traseului putând admira Muntele Brandberg, cel mai înalt munte din Namibia, locul unde s-au descoperit peste 1.000 de adăposturi și mai mult de 45.000 de picturi pe stâncă. Vom putea admira în zonă **Organ Pipes**, o formațiune de roci ce cuprinde un grup de coloane care seamănă cu tuburile de orgă, care s-au format în urmă cu aprox. 150 milioane de ani, ca urmare a intrării lavei lichide într-o formațiune de roci, expusă în timp la eroziune. **Cină** și cazare la Twyfelfontein Country Lodge (sau similar).

#### **Ziua 12 / 04.12.2025: Twyfelfontein – Parcul Național Etosha**

Mic dejun. Ziua va debuta cu vizitarea sitului arheologic **Twyfelfontein** cunoscut prin gravurile preistorice în rocă, care face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Acesta conține peste 2.500 de petroglife, cele mai multe dintre acestea fiind bine conservate, reprezentând rinoceri, elefanți, struți și girafe, dar s-au descoperit și picturi rupestre în ocru roșu, ce ilustrează figuri umane. Ne vom deplasa apoi către **Pădurea Pietrificată Damaraland**, descoperită în anul 1940, declarată monument național. De fapt vom vedea o acumulare de trunchiuri de copaci fosilizați de acum 280 milioane de ani, care au fost aduși pe teritoriul actualei Namibii în timpul unor mari inundații, de apele unui râu care străbătea continentul Gondwana. Vom vizita în continuare un **sat al tribului semi-nomad Himba**, unde vom vedea femeile cunoscute în lume datorită faptului că își acoperă pielea, părul împletit și hainele cu un amestec roșu, format din ocru, unt și păr de capră, care îndeplinește nu numai o funcție estetică, ci și una socială, oferind de asemenea, protecție împotriva radiațiilor solare și înțepăturilor de insecte. În continuarea zilei ne vom îndrepta către **Parcul Național Etosha**, care ocupă o suprafață de aprox. 23.000 km<sup>2</sup>, reprezentând una dintre cele mai frumoase și mai importante rezervații din sudul Africii, bucurându-se de o mare diversitate a vieții sălbatice: 114 specii de mamifere, 340 specii de păsări, 110 specii de reptile, 16 specii de amfibieni. Formațiunea reprezentativă a zonei este Etosha Pan, care are forma unei tigăi, formațiune rezultată în urma evaporării apei din lacul cândva alimentat de Râul Kunene și formată în prezent din depuneri de săruri, nisip și argilă. De aici și denumirea parcului, care în traducere înseamnă „marele loc alb”. În zonele limitrofe ale Etosha Pan se găsesc izvoare perene, care atrag numeroase animale sălbatice și păsări. **Cină** și cazare la Etosha Village (sau similar).

#### **Ziua 13 / 05.12.2025: Parcul Național Etosha**

Trezire matinală și mic dejun. Experiența acestei zile de **safari în Parcul Național Etosha**, unul dintre cele mai cunoscute din lume, declarat Parc Național încă din anul 1907 când Namibia era colonie germană, ne va da posibilitatea de a „gusta” Africa în forma sa pură. În funcție de cât de norocoși vom fi, vom putea vedea elefanți, rinoceri negri, specie aflată pe cale de dispariție, lei care se camuflează în culoarea aurie a pajiștilor, bivoli, girafe care se ridică deasupra vegetației uscate și chiar leopardzi. **Cină** și cazare la Etosha Village (sau similar).

#### **Ziua 14 / 06.12.2025: Parcul Național Etosha – Okahandja – Windhoek – Munchen**

Mic dejun. În această zi ne vom întoarce în **Windhoek**, trecând pe parcursul drumului prin **Okahandja**, unde vom vizita o piață de artizanat locală. Transfer la aeroport pentru plecarea spre **Munchen** cu compania Lufthansa, zbor LH 4299 (20:40 / 05:45).

**Ziua 15 / 07.12.2025: Munchen – București**

Sosire în **Munchen** la ora 05:45, de unde vom pleca spre **București** cu zborul LH 1650 (09:15 / 12:10).

## **TARIF: 4260 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 620 EURO**

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup de minim 17 turiști; pt. 10-16 turiști, tariful se va majora cu 190 euro/pers.)

### **TARIFUL INCLUDE:**

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Frankfurt – Windhoek și Windhoek – Munchen – București cu compania Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști, iar în safari transportul se face în vehicule de teren special adaptate pentru astfel de drumuri
- 12 nopți de cazare în lodge-uri astfel: 1 noapte în Windhoek, 1 noapte în Kalahari, 1 noapte în Fish River, 1 noapte în Aus, 2 nopți în zona Sesriem, 3 nopți în Swakopmund, 1 noapte în Twyfelfontein și 2 nopți în Etosha
- mesele menționate în program: 12 mic dejunuri și 12 cene
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur panoramic de oraș cu ghid local în Windhoek
- game drive (safari) în Parcul Național Etosha
- taxele de intrare în rezervații și la obiectivele menționate în program
- ghizi locali
- însoțitor român de grup
- asigurarea în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism

**NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

### **TARIFUL NU INCLUDE:**

- taxa de viză Namibia: aprox. 71 usd/pers., care se plătește individual la sosire; viza se poate achita doar cu cardul
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, alte taxe de intrare, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- bacșișuri: 50 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi

**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierdere financiară cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

### **INFORMAȚII VIZĂ:**

- cetățenii români care călătoresc în acest stat în scop turistic pot obține viza de intrare, pentru șederi de până la 90 de zile, **direct la aeroportul internațional Hosea Kutako-Windhoek**
- **viza se poate achita doar cu cardul**

### **ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI DE NAMIBIA:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data începerii călătoriei cu 2 pagini nestampilate consecutiv pentru viză; **nu se acceptă pașaport temporar**
- asigurare medicală de sănătate pe întreaga durată a programului

- completare formular viză pentru Namibia

**CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:**

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice » la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**NOTĂ:**

Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției DAL TRAVEL (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția DAL TRAVEL nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

**OBSERVAȚII:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta

- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția DAL TRAVEL; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »